**浙江康复医院**

**HIS系统运维服务项目**

招标采购文件

**项目编号：ZK-CG-202304**

**项目名称：浙江康复医院HIS系统运维服务项目**

**采购单位：浙江康复医院**

**2023年10月**

第一章 招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，浙江康复医院，就浙江康复医院HIS系统运维服务项目进行招标，欢迎国内合格的供应商前来投标。

1. 项目编号：ZK-CG-202304

二.采购组织类型：自行组织采购

三.采购方式：公开招标

四.招标项目概况（内容、用途、数量、简要技术要求等）：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 标段 | 标项内容 | 数量 | 单位 | 预算金额  （万元） | 最高限价  （万元） | 简要技术  要求、用途 | 备注 |
| 1 | 浙江康复医院HIS系统运维服务项目 | 1 | 项 | 12.5 | 12.5 | 详见采购需求 |  |

五.供应商资格条件：

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

2、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一合同项下的投标。

六.其他事项：

1、供应商认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起三个工作日内，以书面形式向采购人提出质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：（1）对可以质疑的招标文件提出质疑的，为收到招标文件之日。收到招标文件之日起至投标截止时间止不足三个工作日的，应当在投标截止时间前提出。（2）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日。（3）对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

七、招标文件时间、地点及注意事项：

1、投标报名文件需提供以下文件资料：

1）有效的营业执照（法人证书）等复印件。

2）法定代表人授权书（原件）；

3）被授权人身份证（复印件）；

4)品牌授权证明材料；

以上复印件须加盖投标单位公章，并以书面方式送至浙江康复医院城东院区总务科。

2、报名截止时间：2023年10月26号中午12:00

3、联系人及方式：杨女士 0571-86439831

4、投标地点：浙江康复医院城东院区（杭州市上城区观音塘路103号）食堂二楼会议室

5、开标时间：2023年10月26日 15:00

**浙江康复医院**

**2023年10月**

**第二章 供应商须知**

**一、****招标文件**

1.供应商应认真阅读本招标文件，发现其中有表述不清晰、前后矛盾等内容的，供应商可以在投标截止日 1 天前以书面形式要求招标采购单位澄清。2.招标采购单位必须以书面形式答复供应商要求澄清的问题，并将不包含问题来源的答复书面通知所有购买招标文件的供应商；除书面答复以外的其他澄清方式及澄清内容均无效。3.招标文件澄清、修改的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与招标文件的澄清、修改通知就同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。

**二、投标文件的编制**

**（一）投标文件的组成**

**1.资格证明：**

**▲（1）法人或者其他组织的营业执照等证明文件复印件，自然人的身份证复印件，法人代表授权委托书（格式见第五章）；▲（2）投标声明书（格式见第五章）；▲（3）针对本项目的厂家项目授权书以及质量保证和售后服务承诺书（盖章）原件。**

**2.报价文件：**

（1）投标函（格式见第五章）；

（2）开标一览表（格式见第五章）；

（3）投标报价明细表（格式见第五章）；

**（二）投标报价**

1.投标报价应按招标文件中相关附表格式填写。2.投标报价是履行合同的最终价格，应包括检验及服务费、包装、运输、装卸、保险、税金等一切税金和费用。3.投标文件只允许有一个报价，有选择或有条件的报价将不予接受，其投标无效。

**三、开标**

1.供应商应按招标文件规定的投标截止时间前提交投标文件。逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，将不予接收。2.开标会由采购人自行主持。3．做好开标记录并签字确认，供应商代表未到场签字确认或者拒绝签字确认的，不影响开标过程。

**四、评标**

1.评标小组由采购单位有关专家组成,成员人数应当为单数。**2.**招标人对各供应商的资格进行审查，供应商资格条件不符合招标文件要求的投标无效，不再进入符合性审查。3.评审小组对各投标文件的符合性进行审查，确定是否对招标文件作出了实质性响应。实质上没有响应招标文件要求的投标将被视为无效投标，不再进入下一阶段的评审。4.投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

**五、定标**

**1**.采购人依法确定中标人后现场发布中标公告。**2**.采购人与中标人应当在中标之日起30日内签订政府采购合同。中标人拖延、拒签合同的,取消中标资格。

**第三章 评标办法**

为公正、公平、科学地选择中标人，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规的规定，并结合本项目的实际，制定本办法。

本办法适用于浙江康复医院HIS系统运维服务项目的评标。

**一、总则**

本次评标采用**综合评标法**，合格供应商的评标按投标报价分数排序。

**在报价评审时，如发现下列情形之一的，投标将被视为无效：**（1）报价超过最高限价的；（2）投标报价具有选择性的；（3）不接受按招标文件规定的修正错误原则修正后的报价的；（4）报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，且供应商不能证明其报价合理性，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的。（5）不能提供针对本项目的厂家项目授权书以及质量保证和售后服务承诺书（盖章）原件的。

1. **评审内容及标准** 本次投标以项目总价进行投标报价，按报价高低进行排序，相同分数按资质排序，资质报价都相同随机抽取。

**评标办法**

**（一）商务技术资信部分（80分）**

| 序号 | 评分项目 | 评标要点及说明 | 分值 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 供应商综合实力 | 投标人通过安全生产标准化三级及以上企业认证的，得3分，提供加盖公章的证书复印件，否则不得分。 | 3分 |
| 供应商具有有效的软件能力成熟度CMMI5级及以上资质的得3分，CMMI4级及以上资质的得1分，其他不得分。 | 3分 |
| 投标人提供IT运维信息管理，综合管理平台，通用报表管理，URTracker运维管理等系统软件计算机软件著作权登记证书，每提供1个证书复印件得1分，最高得4分，缺一个扣1分，扣完为止。提供证书复印件，否则不得分。 | 4分 |
| 投标人产品符合FHIR标准：通过中国医疗卫生信息FHIRConnectathon场景测试，全部通过13个场景测试（电子病历生成和读取、电子病历共享交换、临床辅助诊疗、患者、就诊、检查申请、检查报告、院内检验报告、院外检验报告、预约、手术、用药医嘱、术语）得3分，其他不得分（要求提供证书复印件加盖公章）。 | 3分 |
| 投标人拥有信息化能力和信用评价证书，一级得3分，二级得2分，三级得1分。（须提供证书复印件加盖投标人公章） | 3分 |
| 2 | 供应商项目业绩 | 2021年以来供应商类似维保项目经验，每提供1个得1分，最高得5分。提供合同复印件证明材料，否则不得分。同一用户不重复得分。 | 5分 |
| 3 | 产品性能、技术指标 | 评委对招标文件第二章 建设内容的技术指标符合情况进行评议，每一项负偏离扣0.5分，扣完为止。  （注：技术指标要求提供相关证明材料或软件截图的，如投标人未提供或证明材料不充分的，将被视为负偏离。） | 10 |
| 4 | 投标方案的科学性和完整性 | 投标人对采购内容及要求理解的准确性，对项目服务与技术难点分析准确性。根据投标文件响应情况及对有利于本项目实施的角度进行打分（0-6分） | 6分 |
| 整体方案科学性和完整性：包括整体方案与需求的吻合程度情况，服务要求的解决方案、组织实施方案、质量管理、售后支持承诺等（0-5分） | 5分 |
| 整体方案的规范性：投标人提供的方案是否符合相关的国家法律、法规，以及投标人提供的服务过程和服务结果是否符合和满足相关国家标准、行业标准以及地方标准（0-4分） | 4分 |
| 整体方案的优势情况：投标人提供的整体方案是否有独到的优势，是否具备完善的服务管理体系，是否有安全、稳定、成熟可行的方案，确保硬件故障及时排除的对策，方案优化建议的情况等。（0-5分） | 5分 |
| 供应商提供的运维服务方案是否满足招标文件要求并具有针对性、可行性等（0-3分） | 3分 |
| 投标方案是否建立运行保障应急预案，方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施的考虑情况等（0-2分）； 是否建立定期巡检制度和系统运行情况报告制度 (0-2分)。 | 4分 |
| 5 | 投标产品的功能、性能与需求的吻合程度 | 现有系统软系统环境的熟悉程度：投标人对招标人信息系统软件业务和数据状况、环境的熟悉程度、其他资源及运维情况等0-4分。 | 4分 |
| 投标产品是否能满足本系统运行的需求，其技术方案对产品、系统功能及其技术要点是否有完整和全面的响应和说明，以及产品的技术水平、应用程度、系统结构的先进性、科学性和合理性等,对采购人现有信息系统的熟悉情况，投标方案点对点应答是否详尽、明晰，是否满足采购文件要求等0-4分。 | 4分 |
| 6 | 组织实施方案的科学性和完整性 | 供应商项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性及与原有系统兼容性等，包括系统升级、系统集成、试运行、测试、调优、应用开发培训、系统管理培训、系统运行维护等内容，以及组织机构、实施场所、工作时间安排表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等0-4分。 | 4分 |
| 7 | 系统升级和运行维护服务方案情况 | 拟投入本项目的管理与作业人员总数、作业设备、软件和系统集成的综合水平情况（0-2分）。 | 2分 |
| 供应商具有有效期内的信息技术服务运行维护标准符合性证书（ITSS），成熟度等级二级或以上的得2分，提供证书复印件。 | 2分 |
| 投标人的项目组人员具有高级项目经理证书、HL7认证专家、ITSS应用经理证书、ITIL服务管理工程师证书、IHE中国委员认证证书、智能化系统工程师（高级）证书（相同证书不重复计分），全部提供得5分，缺一项扣1分。（提供相关资格证书复印件及近一个月的社保缴纳证明复印件）。 | 5分 |
| 7 | 投标文件的制作情况 | 相关资料的提供情况，是否真实、完整、清晰、有序、合理；投标文件是否编制完整、格式规范、内容齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾；投标文件装订良好，目录页码对应准确，符合采购文件要求0-1分。 | 1分 |

**（二）价格部分（20分）**

报价评分应在投标报价范围口径一致的评标价基础上进行。属招标文件和交底不清楚引起的投标报价内容和口径不一致者，则按有关规定统一调整投标报价内容和口径，计算出投标人的最终评标价。属投标人失误造成的报价差错和遗漏，将按不利于投标人的方式调整其评标价。

价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分按照下列公式计算：

价格分=（评标基准价/投标报价）× 20 %×100

**第四章 招标内容及需求**

**一. 采购内容**

本次采购内容为浙江康复医院HIS系统运维服务项目，投标方需完全响应招标方需求。

**二、招标要求**

**1、服务内容：**保质保量及时完成HIS系统运维服务。

**2、招标项目概况**（内容、用途、数量、简要技术要求等）：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 标段 | 标项内容 | 参考数量 | 单位 | 简要技术  要求、用途 | 备注 |
| 1 | 浙江康复医院HIS系统运维服务项目 | 1 | 项 | 浙江康复医院HIS系统运维服务项目，见采购需求。 | 预算12.5万。 |

**3、招标要求**

▲**1、项目要求：按甲方要求提供一年期HIS系统运维服务,满足甲方需求。**

## 招标要求和具体需求

运维服务期要求：一年

1）、运维服务清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **系统名称** | **序号** | **系统名称** |
| 1 | 财务查询系统 | 2 | 疾病报卡管理系统 |
| 3 | 病案统计管理系统 | 4 | 门急诊挂号管理系统 |
| 5 | 门急诊划价收费管理系统 | 6 | 住院收费管理系统 |
| 7 | 医技管理系统 | 8 | 应急划价收费管理系统 |
| 9 | 门急诊药房管理系统 | 10 | 住院药房管理系统 |
| 11 | 门诊输液管理系统 | 12 | 病区医生站 |
| 13 | 麻醉管理系统 | 14 | 排队叫号系统 |
| 15 | 病区护士站 | 16 | 门诊医生工作站 |
| 17 | 手术管理系统 | 18 | 药库管理系统 |
| 19 | 公用支持系统 | 20 | 多媒体导医查询系统 |
| 21 | Lis常规业务系统 | 22 | lis检验仪器接口（不含新增检验仪器） |
| 23 | lis自助报告打印系统 | 24 | lis条形码管理 |
| 25 | 住院电子病历（不含新增病区） | 26 | 门诊电子病历 |
| 27 | ORACLE数据库维护与调优 | 28 | 物资管理系统 |
| 29 | 服务器、网络、安全设备的维护 | 30 | 移动护理系统 |
| 31 | 检查电子开单 | 32 | 物资网上商城 |
| 33 | 检验质控管理系统 | 34 | 康复治疗系统 |
| 35 | 中信银行的聚合支付 | 36 | 自助挂号系统 |
| 37 | 微信医院 |  |  |

1. 运维服务要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **服务项目** | **服务内容** | **备注** |
| 应用指导 | 甲方在系统的应用上有疑问，可在工作日内联系服务工程师寻求支持和帮助，服务工程师通过电话或远程指导。 |  |
| 故障诊断 | 甲方在使用系统过程中出现报错，可在工作日内联系服务工程师寻求支持和帮助，服务工程师通过电话或远程解决故障，必要时须上门解决。 |  |
| 数据错误处理 | 甲方在发现系统内数据出现错误，可在工作日内联系服务工程师寻求支持和帮助，服务工程师通过电话或远程对错误数据进行处理,保证数据的准确。影响业务的错误类问题及时响应（2小时内） |  |
| 常见问题处理共享 | 甲方在使用系统时出现问题，可通过联众服务工程师提供的常见问题解决手册查询解决方案，降低时间成本。使客户及时掌握最新的运维技巧。 |  |
| 需求反馈 | 甲方在软件使用过程中提出需求或者建议，可在工作日通过多种途径联系服务工程师进行反馈，服务工程师接收后在一定时间内向甲方反馈处理方式。 |  |
| 需求修改 | 甲方提出需求，相关人员审核评估通过后，服务工程师向甲方反馈需求修改完成时间，并在规定时间内交付。超过部分甲乙双方根据需求工作量协商费用以及另外签订技术服务合同。 | 数量不超过20个 |
| 程序更新 | 甲方产品需要更新，可以通过ftp工具自行下载相关补丁或者联系服务工程师提供相关补丁。免费提供小版本升级，包含更新说明和新功能使用文档。 |  |
| 紧急救援 | 甲方在系统运行中出现紧急事件，例如宕机、业务中断等，联系服务工程师，服务工程师在30分钟内响应，远程接入处理，必要时3小时到达现场服务。 | 一年两次 |

**3）数据库维护及数据中心硬件设备维护技术服务：**

维保原则

1）保密性原则：对服务过程中获知的任何用户系统信息均属秘密信息，不得泄露给第三方单位或个人，不得利用这些信息进行任何侵害招标方系统的行为。

2）规范性原则：服务的实施必须由专业的技术服务人员依照规范的操作流程进行，对操作过程和结果要有相应的记录，提供完整的服务报告。

3）可控性原则：服务的工具、方法和过程要在双方认可的范围之内，保证客户对于服务过程的可控性。

4）最小影响原则：服务工作应不能影响现有业务的正常开展，保证应用系统正常稳定运行。

**数据库技术维护**

1、数据库维护技术要求

本次数据库的维保针对浙江康复医院HIS／EMR/PACS等数据库维保服务期限为12个月。

2、技术支持服务

1）全年365天每周7\*24小时响应服务，可以是电话、e-mail、VPN、QQ等形式支持服务，通过以上方式直接联络服务商的技术工程师，寻求问题的解决方案、技术文档以及技术指导，提供故障处理案例；

2）用户故障申告后应于5分钟内响应，如故障未能在30分钟内通过电话或远程支持得到解决，公司根据客户要求派指定服务工程师在3小时内赶到客户现场，提供不间断故障处理服务，12小时之内系统恢复正常。

3）当遇到复杂性问题，需要到现场进行综合诊断或者客户要求现场支持服务的时候，要求服务团队人员乃至专家后援服务团队人员在3小时内到达支持现场，同时要求在路途中不中断电话支持以求快速解决问题。服务期内要求现场服务不少于4天。

4）灾难性故障支持，由于各种原因引起数据库不可用或者部分不可用的状况下，要求服务团队精通灾备技术，快速恢复各种灾难性故障。熟悉用户的备份机制和模式，利用备份机制实现快速故障恢复，针对数据灾难情形提供强有力的挽救技术或工具。

5）服务提供商需提供数据库配置建议、数据库补丁安装、小版本升级服务，并提供数据库辅助故障定位服务。

3、年度巡检服务

年度检查至少包括以下内容：

1）检查相关软硬件、数据库配置和SGA、PGA的配置情况；

2）检查数据库、备份结果集、各表空间的变化情况等，并对数据变化情况作评估；

3）统计当前表空间、文件系统和数据文件的使用情况；

4）检查数据库alert.log日志文件和相关trace文件；

5）检查操作系统用户、数据库用户、系统本身的安全性；

6）收集数据库运行期间的负载情况和Instance各性能指标；

7）检查数据库备份是否正常；提供一年不少于一次的年度巡检服务，

8）协助各医院完善系统日常运维，根据实际情况，制定合理的运维计划和运维操作手册，完善日常运维文档，并根据日常运维内容提供及时告警。

4、应急故障处理服务

应根据用户具体应用环境及业务要求，制定出系统在遇到故障时的应急处理预案，提出切实可行的备份切换方案及措施，确保业务能在最短时间内恢复正常。若在规定时间内无法解决，且无法在短时间内恢复系统，则应立即实行应急措施。故障处理完毕后，提供“故障分析报告”和“故障处理报告”，提交给用户方备案。故障处理时间要求如下：

1）对于关键性问题（影响用户业务正常运作的故障）

（1）响应时间：1～15分钟；

（2）到场时间：3小时内到达现场；

（3）修复时间：4小时内修复。

2）对于一般性问题（不影响用户业务正常运作的故障）

（1）响应时间：1～15分钟；

（2）到场时间：3小时内到达现场；

（3）修复时间：12小时内修复。

**数据中心维护技术要求**

本次机房系统运维维保针浙江康复医院的服务器／存储/网络／安全产品／虚拟化等系统（除了本项目的硬件维保由甲方负责外，其余机房设备技术维护均由乙方提供）系统维保服务期限为12个月。

总体维保服务要求

要求提供7×24 小时响应支持服务，包含7×24 的电话/远程/现场技术支持；

（1）服务响应要求

包括电话和远程技术支持服务、现场技术支持服务两种。

1）电话和远程技术支持响应

用户方通过电话、服务销售等途径提出服务请求后，工程师要及时与用户沟通，通过网络、电话等远程方式对服务范围内的设备进行故障诊断、恢复，硬件维修RMA受理，技术咨询。本次选择7\*24（周一到周日，每天24小时）服务级别。

2）现场技术支持响应

用户方通过电话、服务销售等途径提出现场服务请求或通过远程服务方式未能解决故障问题时，我方派遣工程师抵达用户现场提供现场系统故障诊断和处理、硬件故障诊断服务，本次选择7\*24（周一到周日，每天24小时）服务级别。

（2）年度巡检服务

每年度安排技术工程师到甲方机房，针对服务范围内的设备、软件进行健康检查服务，包括现场数据采集、分析，巡检报告的生成和递交，并根据巡检结果提供维护建议。

年度巡检内容主要包括：

1）服务器、网络、安全设备及虚拟化系统的运行状况，及时发现各种隐患，并做出相应处理；

2）提供软硬件系统存在的问题报告及其解决方案，提出系统整体架构及技术改进建议；

3）检查网络及安全设备运行状况，监测网络流量和可用性，及时发现系统的各种报警信息及网络不安全因素，提出相应的解决方案；

4）对相关的操作系统软件进行日常性检查，并分析日志报告；

5）年度巡检完成后形成报告，在7个工作日内提交给用户。

（3）版本升级服务

对于服务范围内的系统软件提供版本管理和升级服务。对于发布的相关软件最新版本，与甲方一起做好升级工作。

若原厂商发布新的系统软件版本或补丁升级程序，提供系统软件版本和补丁测试，以及软件版本和补丁的升级实施服务。

（4）问题管理服务

若甲方的软硬件系统发生重大故障，乙方须在故障发生的第3个工作日内提供故障分析报告。报告主要内容是针对服务器、存储、网络、安全设备及虚拟化系统重大或重复发生的故障，分析根本原因，提出问题解决方案并组织实施。

**第五章　投标文件格式**

**1. 投标文件的外包装封面格式**

**投标文件**

项目名称：

项目编号：

招标内容：

标项内容：

供应商名称：（盖章）

供应商地址：

在 年 月 日时分之前不得启封

年 月 日

**2.资格证明文件：**

**▲（1）法人或者其他组织的营业执照等证明文件复印件，自然人的身份证复印件；**

**▲（2）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料：须提供相关证明（说明）材料，内容自拟，证明材料可以是：资产或存款证明、采购设备发票、代理证明、以往同类项目实施案例、投标人为其缴纳社保的人员资质等；**

**▲（3）针对本项目的厂家项目授权书以及质量保证和售后服务承诺书（盖章）原件；**

**3.投标声明书格式**

**投标声明书**

致 ：

（投标人名称）系中华人民共和国合法企业，经营地址。

我（姓名）系（投标人名称）的法定代表人/授权委托人，我方愿意参加贵方组织的（项目编号：）项目的投标，提交投标文件正本各一份、副本1份。为便于贵方公正、择优地确定中标人及其投标产品和服务，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1.投标人已详细审查全部“招标文件”，包括修改、澄清文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2.投标人在投标之前已经与贵方进行了充分的沟通，完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3.本投标有效期自开标日起90日。

4.如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，本投标人将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5.投标人同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。

6.我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

7.我方不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

8.在参加本项目前三年内没有因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚或处罚。

　如有，说明具体情况，否则删除本行

9.在投标截止前未被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单；未被“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

　如被列入，说明具体情况，否则删除本行

10.以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

11.本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：邮编： 电话：

传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_投标人代表姓名 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 职务：

投标人名称（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户银行： 银行帐号：

法定代表人或授权委托人签字：

日期：年月日

4**.法定代表人授权委托书格式**

**法定代表人授权委托书**

致 ：

我（姓名）系（供应商名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工（姓名）以我方的名义参加项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

被授权人无转委托权，特此委托。

被授权人：（签字或盖章）法定代表人：（签字或盖章）

职务：职务：

被授权人身份证号码：

（附被授权人身份证正反双面复印件）

供应商： （盖章）

年 月 日

**5.投标函格式**

**投标函**

致：

根据贵方为项目的招标公告/投标邀请书

（项目编号：），签字代表（全名）经正式授权并代表供应商（供应商名称）提交投标文件正本各一份、副本份。投标总价为。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1.供应商已详细审查全部“招标文件”，包括修改、澄清文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2.供应商在投标之前已经与贵方进行了充分的沟通，完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3.投标有效期自开标日起90个日历日。

4.如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，本供应商将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5.供应商同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。

6.与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：邮编：电话：

传真：供应商代表姓名职务：供应商名称: （盖章）开户银行：银行帐号：

法定代表人或授权委托人: （签字或盖章）

日期: 年月日

**6.开标一览表**

**浙江康复医院**

**HIS系统运维服务项目开标一览表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **投标总报价**  **（小写）** | **质保服务**  **期限** | **备注** |
| **HIS系统运维服务** |  |  |  |
| **投标总报价（大写）** |  | | |

**本次报价包含材料、安装、人工、运输、税费等所有费用。总价作为此次投标的评标依据。**

**投标单位：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(盖章)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**法定代表人或授权委托人：（签字）**

**日期：年 月 日**

**7.投标报价明细表**

**投标报价明细表**

**本次报价包含材料、安装、人工、运输、税费等所有费用。总价作为此次投标的评标依据。**

**投标单位：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(盖章)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**法定代表人或授权委托人：（签字）**

**日期：年 月 日**