**浙江康复医院信息机房建设项目**

**招标文件**

 **（电子招投标）**

**编号:ZJXL-ZK-202504**

**采购计划文号：[2025]46174号**

**浙江康复医院**

**浙江信镧建设工程咨询有限公司**

**二〇二五年七月**

**电子招投标的说明**

1、电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件；

2、投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”----前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装；

3、招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件；

4、投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作；

5、采购人、采购代理机构将依托政采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动；

6、对未按上述方式获取招标文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理；

7、不提供招标文件纸质版；

8、投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮寄方式递交备份投标文件1份。备份投标文件的制作、存储、密封详见招标文件；

9、投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在**半小时**内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件无法按时解密，投标供应商递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；

10、具体操作指南：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。

**目 录**

**第一部分 招标公告 3**

**第二部分 投标人须知 7**

**第三部分 采购需求 29**

**第四部分 评标办法 79**

**第五部分 拟签订的合同文本 85**

**第六部分 应提交的有关格式范例 88**

#

# **第一部分 招标公告**

**项目概况**

浙江康复医院信息机房建设项目招标项目的潜在投标人应在政采云平台（[https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2025年08月20日09:00](https://www.zcygov.cn/%EF%BC%89%E8%8E%B7%E5%8F%96%EF%BC%88%E4%B8%8B%E8%BD%BD%EF%BC%89%E6%8B%9B%E6%A0%87%E6%96%87%E4%BB%B6%EF%BC%8C%E5%B9%B6%E4%BA%8E2021%E5%B9%B4)（北京时间）前递交（上传）投标文件。

### 一、项目基本情况

**项目编号：**ZJXL-ZK-202504

**项目名称：**浙江康复医院信息机房建设项目

**预算金额（元）：1470000**

**最高限价（元）：1470000**

**采购需求：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 标项号 | 标项名称 | 数量 | 预算金额（元） | 简要规格描述或项目基本概况介绍、用途： | 备注 |
| 1 | 浙江康复医院信息机房建设项目 | 1项 | **1470000** | 信息机房建设，详见招标文件第三部分采购需求。 |  |

**合同履约期限：详见采购文件要求**

**本项目接受联合体投标：**[x] **是；**[ ] **否**。

### 二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：专门面向中小企业，服务全部由符合政策要求的中小企业承接，提供中小企业声明函；

3.本项目的特定资格要求：无。

### 三、获取招标文件

**时间：**公告发布之日起至提交投标文件截止时间，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

**地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**方式：**供应商登录政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。

**售价（元）：**0

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

**提交投标文件截止时间：**2025年08月20日09:00（北京时间）

**投标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**开标时间：**2025年08月20日09:00（北京时间）

**开标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

1.《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》（浙财采监（2022）3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号））、《浙江省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度助力扎实稳住经济的通知》（浙财采监（2022）8号）已分别于2022年1月29日、2022年2月1日和2022年7月1日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

2.根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表:鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政务服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

1. 供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，对采购文件需求的以书面形式向采购人提出质疑，对其他内容的以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

4.其他事项：

（1）需要落实的政府采购政策：包括节约资源、保护环境、支持创新、促进中小企业发展等，具体详见招标文件。

（2）招标文件公告期限与招标公告的公告期限一致。

（3）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

（4）为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

### 七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系

**1.采购人信息**

 名 称：浙江康复医院

 地 址：浙江省杭州市上城区观音塘路103号

传 真： /

项目联系人（询问）：杨老师

 项目联系方式（询问）：0571-86439831

 质疑联系人：王老师

质疑联系方式：0571-86439830

**2.采购代理机构信息**

名 称：浙江信镧建设工程咨询有限公司

地 址：杭州市西湖区文二路391号西湖国际科技大厦B2-1107室

 传 真：0571-85024997

 项目联系人（询问）：曹威、刘泽、赵锋

 项目联系方式（询问）：0571-87967630

 质疑联系人：葛梅兰

 质疑联系方式：0571-87967630

**3.同级政府采购监督管理部门**

 名 称：浙江省政府采购行政裁决服务中心（杭州市上城区清泰街549号城建综合大楼11楼）

地 址：杭州市上城区清泰街549号城建综合大楼11楼

传 真：/

联 系 人：匡老师

监督投诉电话：0571-87807798

政策咨询：何一平、冯华，0571-87058424、87055741

预算金额未达100万元的采购项目，由采购人处理采购争议。

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线95763获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

# 第二部分 投标人须知

**前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **事项** | **本项目的特别规定** |
| **1** | **项目属性** | 服务类 |
| **2** | **采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业** | 采购标的：浙江康复医院信息机房建设项目，属于软件和信息技术服务业行业（根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300）第四条第（二）项规定：软件和信息技术服务业行业，从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入50万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入50万元以下的为微型企业。 |
| **3** | **是否允许采购进口产品** | [x] 本项目不允许采购进口产品。[ ] 可以就 采购进口产品。 |
| **4** | **是否允许转包与分包** | 转包：本项目不允许转包分包：[x]  A同意将非主体、非关键性的工作分包。投标人拟将本项目非主体、非关键性的工作进行分包的，应在投标文件中提供分包意向协议。（依据政府采购促进中小企业发展管理办法规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。） [ ]  B不同意分包。 |
| **5** | **开标前答疑会或现场考察** | [x] A不组织。[ ] B组织。[ ] C不统一组织，供应商在获取采购文件后，自行至项目现场考察。地点： ，联系人： ，联系方式： 。 |
| **6** | **样品提供** | [x] A不要求提供。[ ] B要求提供**。** |
| **7** | **方案讲解演示** | [x] A不组织。[ ] B组织。 |
| **8** | **投标人应当提供的资格、资信证明文件** | （1）资格证明文件：见招标文件第二部分11.1。投标人未提供有效的资格证明文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，投标无效。 |
| （2）资信证明文件：根据招标文件第四部分评标标准提供。 |
| **9** | **节能产品、环境标志产品** | 本项目不适用 |
| **10** | **报价要求** | 有关本项目实施所需的所有费用（含税费）均计入报价。投标文件开标一览表（报价表）是报价的唯一载体，如投标人在政府采购云平台填写的投标报价与投标文件报价文件中开标一览表（报价表）不一致的，以报价文件中开标一览表（报价表）为准。除招标文件有特别规定，投标文件中价格全部采用人民币报价。招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。 |
| **11** | **中小企业信用融资** | 供应商中标后也可在“政采云”平台申请政采贷：操作路径：登录政采云平台 - 金融服务中心 -【融资服务】，可在热门申请中选择产品直接申请，也可点击云智贷匹配适合产品进行申请，或者在可申请项目中根据该项目进行申请。 |
| **12** | **备份投标文件送达地点和签收人员** | 备份投标文件送达地点：浙江省杭州市西湖区文二路391号西湖国际科技大厦B2楼1107室（浙江信镧建设工程咨询有限公司）；备份投标文件签收人员联系电话：徐小玲0571-87967630。**（特别说明：双休日和法定节假日不收件，供应商自行承担邮寄风险。）采购人、采购代理机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。** |
| **13** | **特别说明** | 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。 |
| 以联合体形式投标的，联合体各方的业绩证明材料均认可。 |
| [ ] 联合体投标的，联合体各方均需按招标文件第四部分评标标准要求提供资信证明文件，否则视为不符合相关要求。[x] 联合体投标的，联合体中有一方或者联合体成员根据分工按招标文件第四部分评标标准要求提供资信证明文件的，视为符合了相关要求。 |
| ▲以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动； |
| **14** | **采购代理服务费** | 本项目的采购代理服务费为：（1）采购代理服务收费采用差额定率累进计费方式，以中标总额为计算基数。（2）各区段具体收费标准如下：成交金额 费率100万元以下 1.2%100-500万元 0.64%备注：（1）本项费用在报价表中不单列报价子项，由供应商自行在企业运营成本等或各单价中列支。（2）由中标人在结果公告发布之日起5个工作日内，向采购代理机构一次性交纳采购代理服务费。（3）**中标人逾期支付采购代理服务费，须承担采购代理服务费每日百分之三的违约金，逾期十日未支付的，采购代理机构有权向杭州仲裁委员会对中标人提起仲裁，仲裁费用（包括仲裁受理费和仲裁处理费）均由中标人承担。**收款账号：收款单位（户名）：浙江信镧建设工程咨询有限公司开户银行：交通银行杭州华浙广场支行银行账号：331066090018170036304 |
| **15** | **其他注意事项** | **在评审过程中，投标人无法通过政采云系统提交澄清等材料的，可在各环节规定时间内按要求将相关材料发送至以下邮箱：ZJXL87967630@126.com** |
| **两家或两家以上供应商提供的投标文件出自同一终端设备的，或在相同Internet主机分配地址（相同IP地址）报名或网上投标的，后果由供应商自行承担。** |
| **16** | **解释权** | 本招标文件的解释权属于浙江信镧建设工程咨询有限公司。 |

## 一、总则

### 1.适用范围

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

### 2.定义

2.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2 “采购代理机构”系指招标公告中载明的本项目的采购代理机构。

2.3 “投标人”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5“电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。因特殊原因需要使用冠以法定名称的业务专用章的，投标时须提供《业务专用章使用说明函》（附件4）。

2.6“电子交易平台”是指本项目政府采购活动所依托的政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）。

2.7 “▲” 系指实质性要求条款，“★” 指重要指标，“[x] ” 系指适用本项目的要求，“[ ] ” 系指不适用本项目的要求。

### 3.采购项目需要落实的政府采购政策

3.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购代理机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）；优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品。

**3.2 支持绿色发展**

3.2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按招标文件要求提供相关产品认证证书。▲**采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单（详见《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》财库〔2019〕19号）范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的，投标无效。（节能产品品目清单详见《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号））**

3.2.2 纳入政府采购管理的修缮、装修类项目采购建材的，鼓励采购单位将绿色建材性能、指标等作为实质性条件纳入采购文件和合同，具体性能指标要求参考相关绿色建材政府采购需求标准。

3.2.3为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。鼓励采购单位优先采购秸秆环保板材等资源综合利用产品。鼓励采购单位优先采购绿色物流配送服务、提供新能源交通工具的租赁服务。

**3.3支持中小企业发展**

3.3.1中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，**但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。**

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.3.2在政府采购活动中，投标人提供的货物、服务符合下列情形的，享受本办法规定的中小企业扶持政策：

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（2）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3.3对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购项目，以及预留份额政府采购项目中的非预留部分标项，根据财库〔2020〕46号的相关规定，对符合本办法规定的小型和微型企业的投标报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的投标报价给予4%的扣除，用扣除后的价格参加评审。**组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。已预留份额专门面向中小微企业采购的项目，不再执行价格评审优惠的扶持政策。**

3.3.4符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

3.3.5符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

3.3.6可享受中小企业扶持政策的投标人应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》，投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

3.3.7中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

**3.4支持创新发展**

3.4.1 首台套、“制造精品”、“专精特新”等创新产品按规定享受政府采购支持政策。

3.4.2 采购人应当贯彻落实知识产权保护相关法律法规，应当采购使用正版软件。

**3.5平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业**

平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业，切实保障企业公平竞争，平等维护企业的合法利益。

### 4.询问、质疑、投诉

#### 4.1在线询问、质疑、投诉

根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表；鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

#### 4.2供应商询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。

#### 4.3供应商质疑

4.3.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。

4.3.2供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购代理机构提出质疑，否则，采购人或者采购代理机构不予受理：

4.3.2.1对招标文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起计算。

4.3.2.2对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。4.3.2.3对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。

4.3.3供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

　4.3.3.1供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

　4.3.3.2质疑项目的名称、编号；

　4.3.3.3具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

　4.3.3.4事实依据；

　4.3.3.5必要的法律依据；

4.3.3.6提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函范本及制作说明详见附件2。

4.3.4对同一采购程序环节的质疑，供应商须在法定质疑期内一次性提出。

供应商可以委托代理人进行质疑和投诉。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

代理人提出质疑和投诉，应当提交供应商签署的授权委托书。

4.3.5采购人或者采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

4.3.6询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

4.3.7采购人、采购代理机构认为供应商质疑不成立，或者成立但未对中标、成交结果构成影响的，继续开展采购活动；认为供应商质疑成立且影响或者可能影响中标、成交结果的，按照下列情况处理：

（1）对采购文件提出的质疑，依法通过澄清或者修改可以继续开展采购活动的，澄清或者修改采购文件后继续开展采购活动；否则应当修改采购文件后重新开展采购活动。

（2）对采购过程、中标或者成交结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时， 可以从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标、成交供应商的，应当依法另行确定中标、成交供应商；否则应当重新开展采购活动。

#### 4.4供应商投诉

4.4.1质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。

4.4.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

4.4.3供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

4.4.4投诉人提起投诉应当符合下列条件：

（一）提起投诉前已依法进行质疑；

（二）投诉书内容符合本办法的规定；

（三）在投诉有效期限内提起投诉；

（四）同一投诉事项未经财政部门投诉处理；

（五）财政部规定的其他条件。

4.4.5以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

**4.4.6投诉人在全国范围12个月内三次以上投诉查无实据的，由财政部门列入不良行为记录名单。**

4.4.7投诉人有下列行为之一的，属于虚假、恶意投诉，由财政部门列入不良行为记录名单，禁止其1至3年内参加政府采购活动：

（一）捏造事实；

（二）提供虚假材料；

（三）以非法手段取得证明材料。证据来源的合法性存在明显疑问，投诉人无法证明其取得方式合法的，视为以非法手段取得证明材料。

投诉书范本及制作说明详见附件3。

## 二、招标文件的构成、澄清、修改

### 5．招标文件的构成

5.1 招标文件包括下列文件及附件：

5.1.1招标公告；

5.1.2投标人须知；

5.1.3采购需求；

5.1.4评标办法；

5.1.5拟签订的合同文本；

5.1.6应提交的有关格式范例。

5.2与本项目有关的澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

### 6. 招标文件的澄清、修改

6.1已获取招标文件的潜在投标人，若有问题需要澄清，应于投标截止时间前，以书面形式向采购代理机构提出。

6.2 采购代理机构对招标文件进行澄清或修改的，将同时通过电子交易平台通知已获取招标文件的潜在投标人。依法应当公告的，将按规定公告，同时视情况延长投标截止时间和开标时间。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

## 三、投标

### 7. 招标文件的获取

详见招标公告中获取招标文件的时间期限、地点、方式及招标文件售价。

### 8.开标前答疑会或现场考察

采购人组织潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会的，潜在投标人按第二部分投标人须知前附表的规定参加现场考察或者开标前答疑会。

### 9.投标保证金

本项目不需缴纳投标保证金。

### 10.投标文件的语言

投标文件及投标人与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

### 11.投标文件的组成

#### 11.1资格文件

11.1.1符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函；

11.1.2联合协议（若本项目不接受联合体响应或者供应商不以联合体形式响应的，则不需要提供)；

11.1.3落实政府采购政策需满足的资格要求：中小企业声明函；

11.1.4本项目的特定资格要求（如有要求)。

#### **11.2 商务技术文件**

11.2.1投标函；

11.2.2授权委托书（适用于非法定代表人（单位负责人或者自然人）参加投标并签署投标文件）或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明（适用于法定代表人（单位负责人或者自然人）本人参加投标并签署投标文件）；

11.1.3联合协议（如有）；

11.2.4分包意向协议（如有)；

11.2.5中小企业声明函（如有）

11.2.6评标标准相应的商务技术资料；

11.2.7商务偏离表；

11.2.9技术偏离表；

11.2.9政府采购供应商廉洁自律承诺书；

11.2.10采购代理服务费支付承诺书。（本项不作为无效标评审内容）

#### **11.3报价文件**

11.3.1开标一览表（报价表）；

11.3.2报价情况说明（如供应商报价低于项目预算50%的，应当提交本文档，详细阐述不影响产品质量或者诚信履约的具体原因）。

**投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；**

**投标人提供虚假材料投标的，投标无效。**

投标人应对投标文件中材料的真实性、合法性负责。投标人可事先在公开官网查询、核对相关证书和报告内容，确保投标（响应）文件资料准确无误。

### 12. 投标文件的编制

12.1投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。

12.2投标人进行电子投标应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

12.3使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。

### 13.投标文件的签署、盖章

13.1投标文件按照招标文件第六部分格式要求进行签署、盖章。**▲投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效**。

13.2为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

13.3招标文件对投标文件签署、盖章的要求适用于电子签名。

### 14. 投标文件的提交、补充、修改、撤回

14.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

14.2电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

14.3采购人、采购代理机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购代理机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

### 15.备份投标文件

 15.1投标人在电子交易平台传输递交投标文件后，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮寄方式递交备份投标文件1份，**但采购人、采购代理机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。**

15.2备份投标文件须在“政采云投标客户端”制作生成，并储存在U盘中。备份投标文件应当密封包装并在包装上加盖公章并注明投标项目名称，投标人名称(联合体投标的，包装物封面需注明联合体投标，并注明联合体成员各方的名称和联合协议中约定的牵头人的名称)。**不符合上述制作、存储、密封规定的备份投标文件将被视为无效或者被拒绝接收。**

15.3直接提交备份投标文件的，投标人应于投标截止时间前在招标公告中载明的开标地点将备份投标文件提交给采购代理机构，采购代理机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。

15.4以邮寄方式递交备份投标文件的，投标人应先将备份投标文件按要求密封和标记，再进行快递包装后邮寄。备份投标文件须在投标截止时间之前送达招标文件第二部分投标人须知前附表规定的备份投标文件送达地点；送达时间以签收人签收时间为准。采购代理机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。邮寄过程中，电子备份投标文件发生泄露、遗失、损坏或延期送达等情况的，由投标人自行负责。

**15.5投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。**

### 16.投标文件的无效处理

有招标文件第四部分评标办法中四、评标中的其他事项4.2规定的情形之一的，投标无效。

### 17.投标有效期

17.1投标有效期为从提交投标文件的截止之日起90天。▲**投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。**

17.2投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

17.3在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购代理机构可以以书面形式通知投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，投标人拒绝延长的，其投标无效。

## 四、开标、资格审查与信用信息查询

### 18.开标

18.1采购代理机构按照招标文件规定的时间通过电子交易平台组织开标，所有投标人均应当准时在线参加。投标人不足3家的，不得开标。

　18.2开标时，电子交易平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购代理机构依托电子交易平台发起开始解密指令，投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。

　18.3**投标文件未按时解密，投标人提供了备份投标文件的，以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。**

### 19.资格审查

19.1采购人或采购代理机构依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的资格进行审查。

19.2投标人未按照招标文件要求提供与资格条件相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。

19.3对未通过资格审查的投标人，采购人或采购代理机构告知其未通过的原因。

19.4合格投标人不足3家的，不再评标。

### 20.信用信息查询

20.1信用信息查询渠道及截止时间：采购代理机构将在资格审查时通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询投标人投标截止日当天的信用记录。

20.2信用信息查询记录和证据留存的具体方式：现场查询的投标人的信用记录、查询结果经确认后将与采购文件一起存档。

20.3信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人将被拒绝参与政府采购活动。

20.4联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

20.5行政处罚较大数额罚款标准认定：根据《财政部关于《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条第一款“较大数额罚款”具体适用问题的意见》（财库〔2022〕3 号）要求：“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。

## 五、评标

**21.** 评标委员会将根据招标文件和有关规定，履行评标工作职责，并按照评标方法及评分标准，全面衡量各投标人对招标文件的响应情况。对实质上响应招标文件的投标人，按照评审因素的量化指标排出推荐中标的投标人的先后顺序，并按顺序提出授标建议。**详见招标文件第四部分评标办法。**

## 六、定 标

### 22. 确定中标供应商

政府采购项目实行全流程电子化，评审报告送交、采购结果确定和结果公告均在线完成。为进一步提升采购结果确定效率，采购代理机构应当依法及时将评审报告在线送交采购人。采购单位应当自收到评审报告之日起5个工作日内在线确定中标或者成交供应商。

### 23. 中标通知与中标结果公告

23.1自中标人确定之日起2个工作日内，采购代理机构通过电子交易平台编制发布采购结果公告，并通过电子交易平台向中标人发出中标通知书。

23.2公告期限为1个工作日。

23.3由于中标、成交供应商原因导致重新采购的，应当承担支付代理费和专家评审费等费用在内的赔偿责任。

## 七、合同授予

**24.** 合同主要条款详见第五部分拟签订的合同文本。

### 25. 合同的签订

25.1 采购人与中标人应当在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同，并在签订之日起2个工作日内将政府采购合同在浙江政府采购网上公告。

25.2中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

25.3如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

25.4中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

25.5供应商放弃成交的，须赔偿专家评审费、代理机构场地费、资料费、通讯费、人工费等不低于成交价金额1.5%（多余上缴国库）。

### 26. 履约保证金

拟签订的合同文本要求成交供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的1%。鼓励和支持供应商以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证金。采购人不得拒收履约保函，项目验收结束后应及时退还。

供应商可登录政采云平台-【金融服务】—【我的项目】—【已备案合同】以保函形式提供：1、供应商在合同列表选择需要投保的合同，点击[保函推荐]。2、在弹框里查看推荐的保函产品，供应商自行选择保函产品，点击[立即申请]。3、在弹框里填写保函申请信息。具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

## 八、电子交易活动的中止

**27. 电子交易活动的中止。**采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购代理机构可中止电子交易活动：

27.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

27.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

27.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

27.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

27.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

28.出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

## 九、验收

### 29.验收

29.1采购人应当依法组织履约验收工作。采购人应当根据采购项目的具体 情况，自行组织项目验收或者委托采购代理机构验收。

29.2验收合格的项目,采购人应当根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目,采购人应当依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的,采购人应当及时报告本级财政部门。

# 第三部分 采购需求

一、项目情况

（1）城东信息系统硬件维保需求：

1、安全设备功能授权原厂质保及安全运维清单：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 系统名称 | 单位 | 数量 |
| 1 | 深信服AF-1000-B1310 | 台 | 4 |
| 2 | 深信服AF-1000-B1810  | 台 | 2 |
|  3 | 深信服AC-1000-B1060 | 台 | 1 |
| 4 | 深信服GAP-1000-A600 | 台 | 1 |
| 5 | 深信服OSM-1000-B1150 | 台 | 1 |
| 6 | 深信服aTrust-1000-B1030M | 台 | 1 |
| 7 | 深信服SIP-Logger-A600 | 台 | 1 |
| 8 | 火绒终端安全管理系统V2.0 | 套 | 1 |
| 9 | 美创防统方系统DRX-ZJZC200 | 台 | 1 |
| 10 | 美创数据库审计设备DAS-ZJZC200 | 台 | 1 |
| 11 | 奇安信医保防火墙 NSG2000-TE40M | 台 | 1 |

2、信息设备运维（两年）需求清单：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 系统名称 | 单位 | 数量 |
| 1 | 防火墙 | 台 | 6 |
| 2 | 上网行为管理  | 台 | 1 |
| 3 | 日志审计 | 台 | 1 |
| 4 | 数据库审计 | 台 | 1 |
| 5 | 堡垒机 | 台 | 1 |
| 6 | 零信任设备 | 台 | 1 |
| 7 | 网闸 | 台 | 2 |
| 8 | NTP时钟 | 台 | 1 |
| 9 | 网络核心及汇聚 | 台 | 8 |
| 10 | 接入层交换机 | 台 | 24 |
| 11 | 超融合及物理服务器 | 台 | 8 |
| 12 | 无线设备 | 台 | 全院病区 |
| 13 | 机房内部UPS | 台 | 主机及电池 |
| 14 | 数据防统方 | 台 | 1 |
| 15 | 存储 | 台 | 2 |
| 16 | 终端（包含PC机，服务器）杀毒 | 台 | 150 |

（2）两院区核心业务数据灾备需求：

建设异地HIS数据库容灾双活系统，实现数据零丢失（或最小化丢失）及快速故障切换能力。城东与城西分院间采用灾备专线实现服务器二层链路互通。新增三台容灾服务器。容灾软件一套。

（3）城东信息系统等级保护改建及测评需求：

 1、等保2.0测评需求清单：

|  |
| --- |
| 网络信息安全等级保护测评及服务内容 |
| 测评内容： |
| 序号 | 系统名称 | 等级保护级别 |
| 1 | 医院门户网站 | 2级 |
| 2 | 面向内部办公系统 | 2级 |
| 3 | 面向患者服务系统 | 2级 |
| 4 | 基础支撑系统 | 3级 |
| 服务内容： |
| 1、网络渗透测试服务。2、网络与系统漏洞扫描服务。3、网络安全基线评估。4、攻防、应急演练、每年两次安全培训服务,三级等保评测。5、重要时期安全保障服务。 6、日常应急响应服务。7、网络安全支撑服务（一年） |

2、等保2.0整改需求：

2.1、UPS扩容改造建设需求：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **参数** | **单位** | **数量** | **备注** |
| 设备部分： |
| 1 | UPS主机 | 20kva | 台 | 2 | 　 |
| 2 | UPS电池 | 12v200ah | 块 | 64 | 　 |
| UPS间改造部分 |
| 1 | 静电地板 | 600\*600mm | 平方 | 48 | 包含支架，横档 |
| 2 | 墙面及顶面乳胶漆 | 3遍成品 | 平方 | 220 |  |
| 3 | 空调 | 2匹 | 台 | 1 |  |
| 4 | 市电进线箱 | UPS输入空开3P63A\*1支路空开32A\*3，备用16A\*3含电量仪，防雷 | 个 | 1 |  |
| 5 | UPS空开箱 | 输入空开63A\*1输出分路空开32A\*12含防雷 | 个 | 1 |  |
| 6 | 电力线缆 | 5\*16平方 | 米 | 500 | 市电至UPS间100米，UPS间至机房100米 |
| 机房新增部分： |
| 1 | 服务器机柜 |   | 台 | 2 | 前门玻璃后门钢板门含固定板3块，风扇4只，电源一套。螺丝40套 600\*1200\*2000 网络机柜　 |
| 2 | 服务器PDU | 包含线材 | 个 | 4 | 　 |

2.2、网络改造及相关设备冗余扩容建设需求：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **使用位置** |
| 1 | 原有HIS迁移服务，聚合支付迁移至新网闸 | 内网，外网 |
| 2 | 新增专线防火墙一台，与现有隔离区防火墙做双活 | 隔离区 |
| 3 | 新增上网行为管理一台，与现有上网行为管理做双活 | 外网 |
| 4 | 外网杀毒终端安全管理系统+100个Windowns终端授权许可 | 外网 |
| 5 | 各信息系统适应性改造 | 内网 |
| 6 | 全院弱电井理线 | 全院 |

2.3、数据中心服务器组件安全建设需求：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务器组件安全建设内容** | **使用位置** |
| 1 | 资产清点：支持清点主机，内核，端口，进程，Web服务，数据库，计划任务，用户等，支持对虚拟机分组，最多支持4层 | 服务器区域 |
| 2 | 主机加固：漏洞管理，弱口令检测，合规基线 | 服务器区域 |
| 3 | 完整性监控：监视主机关键目录，文件，注册表的更改，变动  | 服务器区域 |
| 4 | 防病毒+webshell：支持对服务器主机内部文件进行病毒查杀，支持对木马病毒、勒索病毒、挖矿病毒、蠕虫病毒、后门病毒。 | 服务器区域 |
| 5 | 微隔离：支持主机（含虚机、物理机）之间的流量识别，能绘制主机间访问关系拓扑视图。支持对单个主机、多个主机和某业务组主机进行隔离策略配置，并支持策略的启用和停用，支持记录被阻断的访问，阻断信息包含来源IP、次数、时间等。 | 服务器区域 |
| 6 | 虚拟补丁：支持通过协议分析、流量异常监视等手段判断网络入侵行为，主动发现，审计并阻断网络攻击行为； | 服务器区域 |
| 7 | 入侵检测：支持对操作系统口令暴力破解行为检测，在多次试登录失败后，有暴力破解失败安全事件上报。支持对反弹shell，黑客软件运行，敏感目录访问等入侵行为的检测和响应。 | 服务器区域 |

2.4、流量分析安全审计建设需求

用旁路流量镜像方式获取数据中心核心交换机及边界的流量，能够实时捕获分析及回溯，当网络及应用有连续性问题时，能通过分析数据包的方式定位问题原因，当有安全事件发生时，能通过流量进行溯源分析。

**二、建设标准：**

（1）城东信息系统硬件维保建设标准：

1、安全设备功能授权原厂质保及安全运维标准：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 系统名称 | 单位 | 数量 | 授权使用时间 | 授权内容 |
| 1 | 深信服AF-1000-B1310 | 台 | 4 | 2年 | ★安全规则库和URL库升级，软件升级，400技术支持服务。 |
| 2 | 深信服AF-1000-B1810  | 台 | 2 | 2年 |
|  3 | 深信服AC-1000-B1060 | 台 | 1 | 2年 |
| 4 | 深信服GAP-1000-A600 | 台 | 1 | 2年 |
| 5 | 深信服OSM-1000-B1150 | 台 | 1 | 2年 |
| 6 | 深信服aTrust-1000-B1030M | 台 | 1 | 2年 |
| 7 | 深信服SIP-Logger-A600 | 台 | 1 | 2年 |
| 8 | 火绒终端安全管理系统V2.0 | 套 | 1 | 2年 | ★火绒杀毒软件扩容100节点终端授权 |
| 9 | 美创防统方系统DRX-ZJZC200 | 台 | 1 | 2年 | ★美创数据库审计扩容100M流量授权，美创防统方扩容1个数据库授权 |
| 10 | 美创数据库审计设备DAS-ZJZC200 | 台 | 1 | 2年 |
| 11 | 奇安信医保防火墙 NSG2000-TE40M | 台 | 1 | 2年 | ★完整安全功能规则库和软件升级 |

2、机房内设备硬件原厂质保两年，清单见信息设备需求清单。

3、信息设备运维标准：

**3.1服务响应要求:**

包括电话和远程技术支持服务、现场技术支持服务两种。

**3.1.1电话和远程技术支持响应**

要求提供 7X24 不间断的电话服务支持，不限次。用户方工作人员在使用维保范围内的软硬件设备如遇到问题,无论是软件或硬件,都随时可以从投标方得到电话支持与帮助。投标方需指定一名主要联系人及两名替补联系人与用户方联系。一旦接到用户方请求电话,投标方的技术人员将在规定时间内通过电话解决 或回答用户所提出的问题。若投标方指定工程师如果因特殊原因离职或更换电话，及时通知用户方，并指定合格的接替人员。

**3.1.2现场技术支持响应**

用户方通过服务电话、服务销售等途径提出现场服务请求或通过远程服务方式未能解决故障问题时，投标方要按照合同相应服务级别要求派遣工程师抵达用户现场提供现场系统故障诊断和处理、硬件故障诊断服务。本次选择7\*24（周一到周日，每天24小时）服务级别。

对于严重故障（影响用户方业务正常运作的故障），应派遣工程师到现场做技术支持。

响应时间：15分钟以内；

到场时间：接到故障通知后，2小时内到达现场；

修复时间：到达用户现场后，4小时内恢复。

对于一般性故障（不影响用户方业务正常运作的故障），应派遣工程师到现场做技术支持。

响应时间：15分钟以内；

到场时间：接到故障通知后，4小时内到达现场；

修复时间：到达用户现场后，8小时内恢复。

**3.1.3日常巡检服务:**

投标方需每季度安排技术工程师到现场进行软硬件系统的全面巡检服务，包括还在原厂维保期内的软硬件系统全面巡检服务，提供详细巡检报告，并给出优化调整建议。巡检内容主要包括:

PC服务器、存储、网络设备、及其他软硬件的运行状况，及时发现各种隐患，并做出相应处理。

提供软硬件系统存在的问题报告及其解决方案，提出系统整体架构及技术改进建议。

检查网络及安全设备运行状况，监测网络流量和可用性，及时发现系统的各种报警信息及网络不安全因素，提出相应的解决方案。

对机房环境、温度、湿度等各方面进行检查，排除隐患。

对Vmware ，超融合等软件进行日常性检查，并分析日志报告。提供虚拟机的日常管理工作，包括虚拟机模板安装、虚拟机配置修改、虚拟机故障处理

对于服务范围内的系统软件、应用软件提供版本管理和升级服务。对于发布的相关软件最新版本，与信息中心一起做好升级工作。

若原厂商发布新的系统软件版本或补丁升级程序，提供系统软件版本和补丁测试，以及软件版本和补丁的升级实施服务。

**3.1.4常规性维护服务:**

服务方须根据用户需要，作好如下维护服务工作：

用户系统计划性停机、重启。

用户软硬件系统更正性维护服务。

用户软硬件系统版本、补丁升级及与之相关的应用数据迁移。

针对服务器、磁盘阵列的性能运行情况，进行检测分析，判断是否需要更换或扩容。

制定周密的系统应急处理方案并验证其可靠性,并在中标一个月内提供纸质应急方案。

提供软硬件系统技术咨询服务：包含使用咨询服务、扩容扩建技术方案咨询、疑难问题咨询等。

根据实际情况，完成UPS电池巡检及充放电工作。

**3.1.5应急故障处理服务:**

服务方接到故障通知电话后，应认真进行故障分析判定等准备工作，15分钟之内做出响应，2小时内赶赴现场提供现场服务。

针对用户方设备具体应用环境及业务要求，制定出设备在遇到重大故障时的应急处理预案，提出切实可行的备份切换方案及措施，确保生产业务能在最短时间内恢复正常。

当有故障器件需要更换时，须提供同品牌同型号同容量的替换上；用户有升级、扩容需求时，供方须提供一个合理成熟的升级方案，并负责做好整个升级方案实施的配合工作。

故障处理完毕7个工作日内，维保公司提供“故障分析报告”和“故障处理报告”，并签字盖印章，提交信息中心备案。

**3.1.6项目人员要求：**

服务方需要为用户方提供驻场服务和技术支持，并至少为本次招标项目专门指派1名项目经理、1名主机存储工程师、1名网络工程师组织协调并有效、快速的解决本次招标维护保修范围的各类故障，同时要尽量保证人员的稳定。如在维保期间，用户方认为服务方工程师能力有限，可要求投标方更换工程师，服务方需按用户方要求执行。驻场人员1 名驻场两年。驻场人员需具备系统集成项目管理师证书。

**3.1.7安全保密：**

A.中标人遵守安全相关规定，加强自身安全教育，做好安全防范意识，在此工作期间产生的一切安全事故问题以及其他后果由投标方自行承担。

B.在项目实施过程中，中标人应严格遵守国家相关保密与安全法律法规，遵循采购人各项安全保密制度和规章。服务工作人员必须对工作中涉及到的业主的数据、文件等任何资料进行保密。

**3.1.8其他要求：**

A.弱电线路整理：对中心机房、综合机房、弱电井及全院弱电线路按标准相关要求进行整理，并打上标签。

B.在合同签订后2个月内根据医院设备的实际情况，绘制医院网络拓扑图。

C.维护保修服务期限内，本次所投项目的维修维护费用，包括人工费、更换零部件的一切费用均由中标人承担。

D.维保服务提供商必须承诺在维保合同生效后必须对采购人的技术人员进行每年不少于一次的技术培训，使其掌握采购人整个维保设备的结构及常见故障判断和维修的知识、技能；

E.在维保中标人提供维保服务期间，有义务为采购人任何相关维保设备改造的技术革新提供协助；

F.中标人如未能在承诺时间内解决故障或恢复系统运行，使用单位有权请第三方进行处理，所有费用由中标人支付。

（2）两院区核心业务数据灾备建设标准：

HIS数据库容灾建设标准：

技术需求与功能要求：

1、服务器架构设计：

主院区：部署2台服务器，分别作为主数据库与本地备库（无共享存储）。

主库：运行Oracle单实例数据库。

本地备库：通过容灾软件实时同步主库数据，作为本地高可用节点。

容灾院区：部署1台服务器，作为远程容灾库，通过容灾软件同步主库数据。

2、主院区高可用方案：

采用本地高可用架构；实现主库与本地备库建设。

故障切换机制：

主库故障时，备库一键接管。

主库备库同时故障时，远程容灾一键启用。

支持通过容灾软件实现一键自动化切换。

3、跨院区容灾方案：

远程容灾库同步：

数据同步技术：

主库通过容灾软件向容灾院区传输数据，保障RPO≤1分钟。

容灾库配置为物理备库（Physical Standby），支持快速激活为生产库。

4、应急与演练方案：

主院区故障场景：

主库故障时，优先切换到本地备库；若本地备库不可用，则激活容灾库。

容灾演练：

每年度模拟主院区双节点故障，验证容灾库接管流程，全程耗时≤30分钟。

5、服务器建设需求标准:

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **指标要求** |
| 整体要求 | 国产品牌，非OEM或贴牌产品，2U机架式服务器, 含安装导轨。 |
| 基本配置 | 处理器：配置≥1颗intel第四代至强可扩展处理器，要求CPU主频≥2.0GHz，CPU物理核数≥20Core。 |
| 内存：配置≥16\*32GB 4800MHz DDR5内存。 |
| 硬盘：配置≥3块1.92TB SSD，≥12个3.5英寸硬盘插槽。  |
| RAID卡：配置一块RAID卡, 支持raid0/1/10/5/6。 |
| 网卡：配置≥1块双端口千兆电口网卡。 |
| 电源及风扇：配置≥900W白金冗余（1+1）热插拔交流电源；配置热拔插冗余对旋风扇，支持N+1冗余。 |
| OCP | 支持≥2个OCP3.0接口，不占用PCIE插槽。 |
| ★扩展性 | 支持≥17个标准PCIe扩展槽位，支持4个双宽GPU加速卡或14个单宽GPU加速卡，投标时提供厂家官网证明材料。 |
| 环境温度 | 工作温度支持：5ºC～50ºC（41ºF～122ºF）。 |
| 故障诊断 | 支持内存故障隔离功能,支持内存UCE Non-Fatal/PCIe标卡UCE故障精准告警功能，需要包含故障内存/PCIe的具体槽位信息，投标时提供厂家官网证明材料。 |
| ★安全可靠 | 支持SNMP SHA256/SHA384/SHA512鉴权算法和AES256加密算法, 可以有效保证SNMP接口数据的机密性，降低数据泄露或篡改的安全风险，投标时提供厂家官网证明材料。 |
| 支持开箱检测，基于芯片可信根实现固件启动前的完整性校验，支持基于Kerberos协议的用户认证管理机制，支持BMC系统锁定模式有助于在系统配置完成后防止意外更改，可以帮助保护系统免受无意或恶意的更改，投标时提供证明材料。 |
| ★自主可控 | 服务器管理软件支持所有者在中华人民共和国境内工商局登记注册的芯片，投标时提供国产化证明材料。 |
| 可管理性 | 配置独立的远程管理控制端口，支持远程监控图形界面, 可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制，包括远程的开机、关机、重启、虚拟软驱、虚拟光驱等操作。 |
| 服务器管理软件的固件支持双镜像备份，并支持一次升级主备两个分区。 |
| 近端运维 | 支持USB接口近端接入运维，采用Type-C数据线结合笔记本高效执行近端运维操作，不需使用网线、不需中断BMC当前网口连接。 |
| ★集中管理软件 | 支持同品牌自研的服务器集中管理软件控制，服务器集中管理软件支持对接钉钉、微信，将告警信息回传至钉钉或微信平台，投标时提供厂家官网证明及功能截图。 |
| BIOS | 投标产品支持中文BIOS界面，支持支持图形化界面，支持鼠标操作。 |
| ★服务 | 提供3年原厂维保服务。 |
| 数量 | 3台 |
| 其它 | 1、为保障用户利益，对于中标单位提供虚假参数强行中标的行为，经测试查实后根据相关政府采购法规执行，并按相关要求赔偿采购方相关损失。2、供货时，项目使用人为浙江康复医院，并能通过序列号查验，以免软件版权导致法律问题。 |

6、容灾软件建设标准：

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 技术要求 |
| 平台要求 | 支持租户级别的资源隔离和区域划分，满足多租户数据隔离和节点、网络隔离的需求 |
| 支持本地存储、共享存储、分布式存储、对象存储等多种存储类型，支持创建对应类型的存储介质，支持修改存储介质的介质授权容量，满足项目根据实际的运行情况进行调整的需求 |
| 支持支持根据各个区域灾备节点的负载情况，自动匹配和选择负载较少的区域灾备节点，客户端、云平台等资源接入的负载均衡，方便充分利用现有的资源，提高备份的效率， |
| 支持节点之间共享存储资源，防止单个节点故障导致的存储资源不可用 |
| 支持多种灾备场景、备份容灾场景、异构业务系统统一管理 |
| 支持云上云下异构环境无论x86还是arm环境统一部署和统一管理 |
| 部署要求 | 为在AIX、HP-UNIX、Solaris、Windows、RHEL、Centos、Ubuntu、中标麒麟等操作系统上运行的数据库提供容灾支持，以应对数据库系统的复杂性和兼容性挑战； |
| ★支持ORACLE、PG、SQLSERVER的数据库容灾搭建能力。（投标时提供产品功能截图） |
| 在安装容灾软件时，应保证不需对生产主机的文件系统进行改造，同时不需调整系统卷的配置； |
| 应实现容灾端数据库的初始化自动化，避免重新配置的需要； |
| 功能要求 | 支持在小型机、物理机、虚拟化及云计算等不同平台上的数据库同步； |
| 数据同步功能涵盖多节点同步，包括主主、主备、一对多、级联等多种同步模式； |
| 兼容Weblogic、Websphere、Tomcat等多种中间件的数据同步； |
| ★支持数据库物理日志级别，非原生方式（ORACLE DG），非逻辑日志解析（SQL）方式的日志同步。（投标时提供产品功能截图） |
| 必须拥有实时监控数据传输状态的能力，并且在链路故障修复后能自动进行断点续传 |
| 通过拖拽资源图标并选择连线，即可自动编排并建立切换关系和流程；具备一键健康状态检查功能，启动后会自动检查切换流程中每个环节的健康状态，并提供相关提示； |
| 一键容灾切换功能适用于容灾切换和计划维护切换等多种场景，无需额外操作即可实现切换； |
| 容灾站点需具备边同步边查询的能力，活动数据库应提供实时活动数据而非静态数据，以实时跟踪生产站点数据库，差异性间隔时间为0至5分钟； |
| 容灾端数据库应支持在线作为逻辑备份、数据仓库等源数据，供应用程序或ETL工具使用。 |
| ★支持将容灾库不同时间点副本数据挂载到目标机，用于查询、测试、数据恢复等场景（投标时提供产品功能截图） |
| 授权数 | 1套数据库容灾授权 |
| 服务期限 | 三年 |
| 资质要求 | 要求提供软件著作权登记证书 |

（3）城东信息系统等级保护改建及测评标准：

1、等保2.0测评标准：

1.1 测评标准

★本次安全服务要求原厂技术人员每周不少于一天的驻场服务；在重保期间，要求全程提供原厂技术人员驻场服务，提供一年不少于4次的渗透测试服务，一年不少于4次的漏洞扫描服务，一年不少于4次的安全基线检查，一年内不少于1次的安全培训服务，承诺7\*24小时持续专家服务。威胁发现及时响应，7\*24小时应急响应服务 满足三个二级，一个三级的等保标准，详见需求清单。

2、等保2.0整改标准：

2.1、UPS扩容改造建设标准：

| **产品名称** | **技术要求** |
| --- | --- |
| UPS主机 | 1、UPS运行环境要求：工作环境：0~+50℃，0~40不降额，工作湿度：≤95%（25℃,无凝露）海拔高度：0~1000米无降额噪音指标：≤65dB @1米距离2、UPS设备须为在线双变换高频塔式机，全数字化DSP控制技术，单机容量≥20kVA。3、★UPS的输出功率因数为1.0，UPS输出电压稳定精度≤±0.2%，投标时提供相关佐证材料。4、★UPS输出波形失真：100%线性负载< 1%，非线性负载< 2%，投标时提供相关佐证材料。5、UPS输出三相电压不平衡度：≤0.5%6、UPS输出电压相位偏差：≤0.2°（正常和电池逆变模式），投标时提供相关佐证材料。7、UPS逆变双转换效率：100%负载≥95%；50%负载≥96%8、★设备安装现场空间有限，设备建议尺寸(WxDxH)不大于：330×668×521mm(20~40K)。9、净重不大于：41kg（20kVA）。10、★要求采用全彩色≥5英寸LCD触摸屏+LED指示灯双显示操作面板，中文操作界面，同时提供图形显示和数字显示，适合使用者查看状态、数据和进行操作控制。投标时提供相关佐证材料。11、★UPS设备采用类模块化设计结构，模块在线维护时间小于30分钟。要求投标时提供实物结构图片说明及相关佐证材料。。12、★全电路板三防喷涂（控制板、接口板、电源板、功率板），要有PCBA喷涂三防漆工艺，提升UPS设备的防潮、防尘、防漏电、防腐蚀、防锈、防盐雾、防震、防老化、绝缘、耐电晕等性能。投标时提供照片及证明文件。13、UPS标配输入开关、输出开关、旁路输入开关和维护旁路开关方便操作。投标时提供产品结构图片说明。14、UPS标配防火级防尘网，且具备拆卸和清洗功能设计，防尘网符合防火标准UL94及滤尘网标准UL 900。15、★标配N+X并联冗余功能，可 支持不低于4台并机运行。并机系统具备根据负载容量大小自动冗余的性能。并机系统中需支持最少4台并机共用电池组配置。投标时提供相关佐证材料。16、★需采用可靠的并机技术，在并机线通讯异常时需要具有系统保护措施（无单点故障），保障并机系统能正常运行。投标时提供并机线通讯异常时的解决方案。17、★UPS具备直流电压调节功能：可对UPS电池直流电压在不低于320~605Vdc范围内可调，蓄电池单组串联数量可调范围不低于32～44节。便于未来遭遇电池故障需要维护、更换时，可灵活调节电池组数的需要。投标时提供相关佐证材料。18、UPS主机对蓄电池组充电电流不低于20kVA: 25A，可根据现场电池容量设置匹配充电电流。19、UPS应具有定期对蓄电池组进行自动浮充、均充和休眠三段式循环充电相互转换。具备充电休息模式的智能充电功能，以实现延长电池寿命的特性。不允许蓄电池组长期处于浮充状态。20、UPS必须兼容常见蓄电池类型，包括但不仅限于：VRLA铅酸蓄电池、AGM、胶体电池、锂电池、镍镉电池。21、★ UPS操作显示屏具备主机运行状态红、黄、绿三色指示灯、UPS装置工作状态图、电池状态检测、负载状态检测功能；不低于1000条日志信息记录，方便对UPS和电池组进行维护。投标时UPS主机显示屏截图证明文件。22、UPS必须具备内部电容健康监测及预警功能。实时监测所有输入、输出滤波电容的温度，并在电容等关键部件失效之前提供预警信息。23、★UPS主机具备UPS具有关键板件，器件生命周期管理及报警功能，能够对UPS内部的消耗类易损部件(包括UPS的风扇、电容器、电池等重要部件)进行保养周期设置管理，到期提醒用户进行预防性检查维护。投标时提供相关设置界面证明文件。24、UPS智能监控网卡SNMP支持千兆以太网通讯(1000Base-T)，及IPv6。并具备USB调试接口，以备在线调试SNMP设备，适应各类网络环境。同时具备复位按键，可在线重启智能监控网卡，无须重新插拔卡片启动。25、★UPS具备支持市电断电后自动关闭服务器的保护功能，彻底避免了市电中断后，UPS转蓄电池组供电后，电池放光电后UPS自动关机导致的后台用电设备面临非法关机的风险。投标时提供相关佐证材料。26、投标UPS产品应为原厂研发、设计、生产，禁止采用OEM/ODM贴牌产品。27、★投标UPS产品应具备CQC节能认证，投标时提供有效期内的节能认证证书及检测报告。28、投标UPS产品应满足电信级抗震要求，通过8、9级烈度抗震性能检测。29、★提供设备原厂3年质保。30、为保障用户利益，对于中标单位提供虚假参数强行中标的行为，经测试查实后根据相关政府采购法规执行，并按相关要求赔偿采购方相关损失。31、供货时，项目使用人为浙江康复医院，并能通过序列号查验，以免软件版权导致法律问题。 |

| **产品型号** | **技术要求** |
| --- | --- |
| UPS电池 | 1、★蓄电池外观不应有裂纹、污迹及明显变形，蓄电池的正负极端子及极性应有明显标记，蓄电池可选配防漏液托盘保护，投标时提供第三方具有国家认可资质的检测机构出具的检测报告。2、10h率容量不低于100AH，具备耐高电流能力、抗机械破损能力。短路电流：蓄电池的短路电流≥2006A。3、★蓄电池按 GB/T 19638.1-2014 第6.16 条试验，槽、盖的有焰燃烧时间应≤10s,有焰加无焰燃烧时间应≤30s;投标时提供第三方具有国家认可资质的检测机构出具的检测报告。。4、★低温敏感性：蓄电池按 GB/T 19638.1-2014 第6.14 条试验，完全充电的蓄电池以10A电流放电至单体蓄电池平均电压为1.80V时终止将所得的实际容量修正至Ca(25℃)，蓄电池不经再充电置于（-18℃±2℃）的冷冻机中静置72h，取出后在室温下开路静置24h，然后以恒压连续充电168h后，进行3h率放电试验，容量应≥60Ah；投标时提供第三方具有国家认可资质的检测机构出具的检测报告。5、蓄电池按 GB/T 19638.1-2014 第6.11条试验，充电电量每1AH析出的酸雾量应不大于0.017mg。6、提供原厂3年售后服务7、为保障用户利益，对于中标单位提供虚假参数强行中标的行为，经测试查实后根据相关政府采购法规执行，并按相关要求赔偿采购方相关损失。8、供货时，项目使用人为浙江康复医院，并能通过序列号查验，以免软件版权导致法律问题。 |

2.2、UPS机房改造建设标准

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **参数** | **单位** | **数量** | **备注** |
| UPS机房改造部分 |
| 1 | 静电地板 | 600\*600mm | 平方 | 48 | 包含支架，横档 |
| 2 | 墙面及顶面乳胶漆 | 3遍成品 | 平方 | 220 |  |
| 3 | 空调 | 2匹 | 台 | 1 |  |
| 4 | 市电进线箱 | UPS输入空开3P63A\*1支路空开32A\*3，备用16A\*3含电量仪，防雷 | 个 | 1 |  |
| 5 | UPS空开箱 | 输入空开63A\*1输出分路空开32A\*12含防雷 | 个 | 1 |  |
| 6 | 电力线缆 | 5\*16平方 | 米 | 500 | 市电至UPS间100米，UPS间至机房100米 |
| 机房新增部分： |
| 1 | 服务器机柜 |   | 台 | 2 | 前门玻璃后门钢板门 含固定板3块，风扇4只，电源一套。螺丝40套 600\*1200\*2000 网络机柜　 |
| 2 | 服务器PDU | 包含线材 | 个 | 4 | 　 |

2.3、网络改造及相关设备冗余扩容建设标准：

防火墙建设需求标准:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **功能项** | **功能要求说明** |
| 产品要求 | 产品架构要求 | ★产品采用自主知识产权的“高性能多核并行安全操作系统”，需提供国家版权局出具关于“多核并行安全操作系统”的软件著作权证书。 |
| 硬件规格要求 | ★性能参数：网络层吞吐量≥4G，应用层吞吐量≥2G，防病毒吞吐量≥600M，IPS吞吐量≥600M，全威胁吞吐量≥450M，并发连接数≥200万，HTTP新建连接数≥6万，硬件参数：规格：1U，内存大小≥4G，硬盘容量≥128G SSD，电源：单电源，接口≥8千兆电口+2千兆光口SFP（含光模块和光纤线）。 |
| 其他要求 | 不少于3年软件升级和产品质保。 |
| 性能要求 | 工作模式 | 产品支持路由模式、透明模式、虚拟网线模式、旁路镜像模式等多种部署方式。 |
|  | 硬件一虚多 | 产品支持虚拟防火墙功能，支持虚拟防火墙的创建和删除，具备独立的接口、会话管理、应用控制策略、NAT等资源。 |
| 链路状态检测 | ★产品支持链路连通性检查功能，支持基于3种以上协议对链路连通性进行探测，探测协议至少包括DNS解析、ARP探测、PING和BFD等方式。（投标时提供产品功能截图证明）。 |
| 路由功能 | 产品支持静态路由、策略路由和多播路由协议，并支持BGP、RIP、OSPF等动态路由协议。 |
| 产品支持路由类型、协议类型、网络对象、国家地区等条件进行自动选路的策略路由，支持不少于3种的调度算法，至少包括带宽比例、加权流量、线路优先等。 |
| NAT功能 | 产品支持多对一、一对多和一对一等多种地址转换方式。 |
| 产品支持NAT44 、NAT46、NAT64、NAT66地址转换方式。 |
| 支持NAT穿透技术ALG，支持FTP、TFTP、SQLNET、PPTP、RTSP、SIP、H.323等协议。 |
| IPv6 | 产品支持IPv4/IPv6双栈工作模式，以适应IPv6发展趋势。 |
| 产品支持基于应用、服务、时间、域名、IPv6对象等维度的访问控制。 |
| 应用控制 | 应用识别 | ★产品支持对不少于9000种应用的识别和控制，应用类型包括游戏、购物、图书百科、工作招聘、P2P下载、聊天工具、旅游出行、股票软件等类型应用进行检测与控制。（投标时提供产品功能截图证明和第三方具有国家认可资质的检测机构出具的检测报告） |
| 流量控制 | 产品支持多维度流量控制功能，支持基于IP地址、用户、应用、时间设置流量控制策略，保证关键业务带宽日常需求。 |
| 会话控制 | 产品支持基于IP对象的会话控制策略，实现并发和新建连接数的合理限制。 |
| 访问控制 | 访问控制策略 | 产品支持基于网络区域、网络对象、MAC地址、服务、应用、域名等维度进行访问控制策略设置。 |
| 安全防护 | DDoS防护 | 产品支持对ICMP、UDP、DNS、SYN等协议进行DDOS防护。 |
| 产品支持异常数据包攻击防御，防护类型包括IP数据块分片传输防护、Teardrop攻击防护、Smurf攻击防护、Land攻击防护、WinNuke攻击防护等攻击类型。 |
| URL分类过滤 | 产品支持管控非法、违规网站的访问行为，具备海量的URL分类库。 |
| 文件过滤 | 产品支持基于文件传输方式、文件类型等维度的管控策略配置。 |
| 加密流量安全防护 | 产品支持https解密功能。 |
| 入侵攻击防御 | 产品内置不低于16000种漏洞规则，同时支持在控制台界面通过漏洞ID、漏洞名称、危险等级、漏洞CVE标识、漏洞描述等条件查询漏洞特征信息，支持用户自定义IPS规则。 |
| 产品支持基于IMAP、FTP、RDP、VNC、SSH、TELNET、ORACLE、MYSQL、MSSQL等应用协议进行深度检测与防护。 |
| ★产品支持僵尸主机检测功能，产品内置僵尸网络特征库超过128万种，可识别主机的异常外联行为。（投标时提供产品功能截图证明和第三方具有国家认可资质的检测机构出具的检测报告） |
| 账号安全 | 产品支持独立的账号安全防护模块，具备事前账号脆弱性、事中账号爆破、事后账号失陷的全生命周期安全防护，在设备界面可以详细展示账号安全相关信息，包括风险业务、风险等级、存在账号入口、存在弱口令、遭受口令爆破、异常登录账号登。 |
| 安全策略管理 | 策略有效性分析 | 产品支持安全策略有效性分析功能，分析内容至少包括策略冗余分析、策略匹配分析、风险端口风险等内容，提供安全策略优化建议。 |
| 策略生命周期管理 | 产品支持策略生命周期管理功能，支持对安全策略修改的时间、原因、变更类型进行统一管理，便于策略的运维与管理。 |
| 高可用性 | 双机部署 | 产品支持A|A、A|S两种双机模式部署。 |
| 双机切换 | ★当主机故障时，双机切换时不丢包，并可实现双机部署下升级不断网。（投标时提供产品功能截图证明以及第三方具有国家认可资质的检测机构出具的检测报告） |
| 安全运维管理 | 管理方式 | 产品支持Web管理、串口管理、SSH管理等多种不同方式。（投标时提供产品功能截图证明） |
| 管理员账号权限管控 | 产品支持三权分立功能，根据管理员权限分为安全管理员、审计员、系统管理员三种角色。 |
| 双因素认证 | 产品支持管理员双因素认证功能，用户通过用户名/密码和Key等不同方式登陆产品管理界面。 |
| 终端安全软件联动 | ★产品支持与终端安全软件联动管理，在防火墙产品完成终端安全策略设置和内网终端安全软件的统一管理，支持检测到某主机有僵木蠕毒的C2通信时，手动或自动化将恶意域名信息下发到终端安全软件做C2通信的封锁遏制，支持管理员下发一键隔离指令，对终端恶意文件进行隔离。（投标时提供产品功能截图证明） |
| 其他要求 | ★与现有的深信服防火墙做双活或提供两台同性能的产品。1、为保障用户利益，对于中标单位提供虚假参数强行中标的行为，经测试查实后根据相关政府采购法规执行，并按相关要求赔偿采购方相关损失。2、供货时，项目使用人为浙江康复医院，并能通过序列号查验，以免软件版权导致法律问题。 |

上网行为管理建设需求标准:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标项** | **功能项** | **功能要求说明** |
| 产品要求 | 硬件要求 | ★内存大小≥4G，硬盘容量≥128G minisata SSD，电源：适配器，接口≥4千兆电口。 |
| 性能要求 | ★网络层吞吐量（大包）≥1.2Gb，应用层吞吐量≥90Mb，带宽性能≥60Mb，包转发率≥7.2Kpps，每秒新建连接数≥600，最大并发连接数≥30000。 |
| 其他要求 | 不少于3年软件升级和产品质保。 |
| 部署与运维管理 | 工作模式 | 支持路由模式、单臂模式、网桥模式、旁路模式。 |
| 多主部署 | ★支持两台及两台以上设备同时做主机的部署模式。（投标时提供第三方具有国家认可资质的检测机构出具的检测报告和产品功能截图） |
| 管理方式 | 设备支持Web、SSH协议，用于安全的远程管理和配置。 |
| VPN组网 | 支持IPSec VPN模块，支持与LDAP服务器、Radius服务器、硬件特征码绑定认证；VPN支持多线路，通过配置主备线路组和流量分配模式的多线路选路策略。 |
| 集中管理 | 支持多台设备支持通过统一平台集中管理、集中配置等，提升运维效率。 |
| 性能状态 | 支持显示设备实时CPU、内存、磁盘占有率（存储）、在线用户数、系统时间、网络接口等信息。 |
| 可视化展示 | ★支持首页显示在线用户、流量分析、行为日志分析、应用流量排名、用户流量排名、资产类型分布、新设备发现趋势、TOP违规检查项、TOP违规用户、行为风险分析包括：泄密风险、终端接入、上网安全、系统状态、接入状态。（投标时提供第三方具有国家认可资质的检测机构出具的检测报告和产品功能截图） |
| 管理员权限 | 支持细致的管理员权限划分，包括对不同用户组的管理权限、对各种主要功能界面的配置和查看权限。 |
| 可设置四类管理员，分别为系统管理员、安全管理员、审计管理员，以及多种权限的超级管理员；管理员支持分级，高级别管理员的策略配置优先生效，并可修改低级管理员的策略。 |
| 支持管理员账号登录允许尝试次数可配，并支持管理员用户登录进行双因素认证，密码认证加邮件验证码；管理员账号支持TACACS+/RADIUS/LDAP协议外部认证。 |
| 故障排查 | ★支持网络故障排查，支持PPS异常、丢包异常、ARP异常、内网DOS攻击等异常情况实时监测，显示每日异常事件个数及情况。（投标时提供产品界面截图） |
| 支持权限策略故障排查，支持针对上网权限策略进行检测分析，查看各个应用是否匹配相关策略。 |
| 用户认证故障排查，支持针对用户认证的故障进行分析，给出错误详情以及排查建议。 |
| ★SSL解密故障排查，支持客户端解密排障，自动检测解密审计不成功原因。（投标时提供产品界面截图） |
| Web访问质量检测，针对内网用户的web访问质量进行检测，对整体网络提供清晰的整体网络质量评级。 |
| 认证管理 | 本地认证 | 支持用户密码认证、不需要认证以IP做用户名上线、不要需要认证以MAC做用户名上线等认证方式。 |
| IP/MAC认证 | 支持IP/MAC绑定认证，支持通过SNMP服务器跨三层获取MAC地址。 |
| 短信认证 | 支持短信认证，短信网关是HTTP协议时可发送验证码，可对接阿里云、腾讯云、移动云MAS等主流短信平台。 |
| 第三方认证 | 支持LDAP、Radius、POP3等第三方认证，其中LDAP认证应支持AD域、lotus ldap、novell ldap、open ldap、IBM ldap等。 |
| 协同办公认证 | 支持通过钉钉、企业微信等第三方协同办公软件进行授权认证。 |
| 802.1X认证 | ★支持802.1x认证，可对接本地和AD域用户源进行用户名密码认证。（投标时提供第三方具有国家认可资质的检测机构出具的检测报告和产品功能截图） |
| MAB免认证 | 支持MAB免认证，通过MAC地址绑定实现终端设备的进行免认证。 |
| 双因素认证 | ★支持账号密码+动态令牌（Authenticator APP）验证码身份认证，支持通过短信和密码绑定动态令牌。（投标时提供第三方具有国家认可资质的检测机构出具的检测报告和产品功能截图） |
| 单点登录 | 支持radius、AD、POP3、Proxy、PPPOE、 H3C IMC/CAMS、锐捷 SAM、城市热点等系统进行认证单点登录，可强制指定用户、指定IP段的用户必须使用单点登录。 |
| 流量管理 | 通道化流控 | 支持在不同线路上，根据适用应用、生效时间、目标IP、日期、适用对象、位置来保证或者限制流量，可根据百分比或数值设置通道带宽，并支持设置各通道的优先级。 |
| 动态流量调整 | ★支持在设置流量策略后，根据整体线路或者某流量通道内的空闲情况，自动启用和停止使用流量控制策略，以提升带宽的高使用率；线路空闲值可自定义。（投标时提供第三方具有国家认可资质的检测机构出具的检测报告和产品功能截图） |
| P2P智能流控 | 支持通过抑制P2P的下行丢包，来减缓P2P的下行流量，从而解决网络出口在做流控后仍然压力较大的问题。 |
| 流量配额 | 支持对单个用户/用户组、位置、终端类型等设置日流量、月流量配额功能；必须支持流量配合的配置、实时使用量查询，当用户配额用尽后，可对用户进行提醒并禁止上网。 |
| 上网流速提醒 | 用户指定应用上网流速超过预设阈值后，网关自动提醒该用户。 |
| 流量可视 | 能够实时看到各级流控通道的状态：包括所属线路、瞬时速率、通道占用比例、用户数、保证带宽、最大带宽、优先级，启用状态等。 |
| 应用访问管理 | 应用控制策略 | 支持根据IP、端口、协议等自定义应用规则；支持根据端口设定用户不允许访问的目标IP组提供的服务；支持根据不同的应用类型或具体的某种应用设置允许或拒绝。 |
| QQ白名单 | 提供基于用户组划分、终端类型识别的QQ访问白名单功能，确保精细化的访问控制策略实施。 |
| 应用识别规则库 | ★设备内置应用识别规则库，支持超过9000种以上应用规则数、支持超过6000种以上的应用；支持根据标签选择应用，并支持给每个应用自定义标签；支持根据标签选择一类应用做控制；支持超过900种以上主流Saas应用，对Saas应用有默认分类标签，帮助客户统一配置策略。（投标时提供第三方具有国家认可资质的检测机构出具的检测报告和产品功能截图） |
| 网页访问管理 | URL库管理 | ★能够针对各种URL类型做识别和分类，同时所有URL类型都支持区分“网站浏览”、“文件上传”、“其他上传”、“HTTPS”等细分行为并分别做权限控制。（投标时提供产品界面截图） |
| 内置URL数量在2500万以上，包含分类数量80个以上；管理员可自定义新的URL地址和URL分类。 |
| 网页过滤 | 支持根据访问的URL和网页关键字进行网页过滤，支持设置拒绝以IP访问网页行为；支持根据文件类型限制HTTP、FTP方式上传、下载行为。 |
| 发帖审计 | 通过论坛发帖审计，审计终端用户论坛发帖内容及附件。 |
| 发帖管理 | 支持加密的网页、论坛、BBS上的发帖行为精细化管理：过滤同时匹配三个以上关键字过滤的网络发帖行为、允许用户浏览帖子但不准发帖功能。 |
| 网页文件管理 | 支持基于文件类型的安全策略，限制HTTP与FTP协议的上传与下载行为。 |
| 网页访问审计 | ★支持记录全部或者指定类别URL、网页标题、网页内容等信息，支持网页内容审计后的网页快照功能。（投标时提供第三方具有国家认可资质的检测机构出具的检测报告和产品功能截图） |
| SSL解密与加密网页管理 | 支持SSL中间人解密与客户端解密能力的，确保数据传输的透明性与安全性。 |
| ★审计SSL网页时，支持加密证书重定向分发功能。（投标时提供产品界面截图） |
| 支持SSL加密网页的内容检查，可对SSL加密网页进行解密并识别、过滤其内容，针对加密后的钓鱼网站、非法网站，可对用户进行重定向告警。 |
| 二级代理 | 支持配置二级代理服务器，支持附加用户名和用户组信息。支持将用户的HTTP\Socks4\Socks5代理请求转发给对应的二级代理服务器。（级联代理架构） |
| 非法代理管控 | ★支持代理控制功能，不允许使用外部HTTP代理，不允许使用外部SOCKS4/5代理，不允许在HTTP，SSL一些的标准端口上使用其他协议。（比如在80端口上传输非HTTP协议数据，在443端口上传输非HTTPS协议数据等）（投标时提供第三方具有国家认可资质的检测机构出具的检测报告和产品功能截图） |
| 终端资产管理 | IP地址管理 | ★支持图形化查看当前内网IP使用情况，帮助管理员减少人工维护IP表的工作量。（投标时提供产品界面截图） |
| 终端资产识别 | 自动发现网络里面的终端，并获取IP、Mac、厂商、操作系统等信息，设备必须支持PC、移动设备、哑终端、专用设备的发现和型号识别：至少支持Windows、Linux、MAC、瘦客户机等PC；至少支持手机、平板等移动设备；至少支持服务器、交换机、无线控制器等网络设备；至少支持打印机、投影仪、电视、摄像头、门禁系统等哑终端；支持自定义终端类型。 |
| 终端安全管理 | 安全基线检查 | 支持Windows终端安全检查，包括：杀软检查、操作系统检查、进程检查等对不满足检查要求的终端可弹窗提示、禁止上网、违规修复。 |
| 软件安装检查 | ★无需安装客户端，通过流量状况检查主流杀毒软件的运行情况，对不满足检查要求的终端可重定向页面修复。（投标时提供产品界面截图） |
| 计划任务检查 | 支持Windows终端调用管理员上传脚本/程序以满足个性化检查要求，可设置周期性运行或者运行一次，可设置以当前用户或SYSTEM用户权限执行，执行结果检查是否生效。 |
| Windows桌面水印 | ★支持Windows桌面水印，支持设置水印的内容、透明度、密度，水印效果预览，离线时继续生效。（投标时提供第三方具有国家认可资质的检测机构出具的检测报告和产品功能截图） |
| Windows端口管控规则 | 支持放通或封堵TCP\UDP端口、ICMP协议，可设置对所有IP或者指定IP执行，离线时继续生效。 |
| Windows应用联网管控 | 支持对终端应用联网管控，可设置禁止或允许访问互联网，禁止或允许访问指定IP地址，离线时继续生效。 |
| 外设管控 | 支持存储设备、网络设备、蓝牙设备、摄像头、打印机的使用管控；支持外设白名单，提供批量获取硬件ID的工具进行白名单配置。 |
| 移动存储精细化管控/审计 | 支持对U盘、移动硬盘设置可读写、拒绝、可读、告警；可对拷贝的文件内容以及插入和拔出行为的审计。 |
| 软件安装检查 | 检查终端是否安装指定软件，对不满足检查要求的终端可安装指定软件、弹窗提示、只记录结果、禁止上网。 |
| 终端外联管理 | 外联行为检查 | ★支持Windows终端外联行为检查，包括：拨号行为、双网卡行为、有无线网卡行为、连接非法WIFI、4G网卡、使用非法网关、连接外网、自定义外联行为，对不满足检查要求的终端强制断网，并弹窗提示用户。（投标时提供第三方具有国家认可资质的检测机构出具的检测报告和产品功能截图） |
| 外联告警事件 | 告警事件中支持违规外联告警选项，用于对违规外联行为使用进行预警。 |
| 外联控制 | 管控策略可基于用户对象、目标IP等维度进行策略自定义，支持设置终端访问地址白名单或黑名单。 |
| 日志管理 | 日志中心 | ★支持内置、外置日志中心；支持分级配置管理员日志查看权限，支持以USB-Key方式验证接入日志中心的管理员身份。（投标时提供产品界面截图） |
| 用户行为日志 | 支持查询和导出基于指定时间段/用户/用户组的文件审计、邮件收发、访问网站、发帖/微博、搜索关键字等详细用户行为的报表。 |
| 流量和时长统计报表 | 支持基于时间段/用户/用户组/终端类型/位置等维度的流量和时长统计排行报表，至少包括11种。 |
| 上网行为统计报表 | 支持基于时间段/用户/用户组/终端类型/位置等维度的多种上网行为统计排行报表，至少包括7种。 |
| 自定义报表 | 支持多维度下选择具体的基于用户/用户组/终端/网站/域名/应用/通道/搜索关键字等细粒度的排行、趋势等报表，整合成一个自定义报表进行订阅。 |
| 关键字订阅 | 支持预置几组关键字，当审计日志中出现这些关键字时，将定期以邮件的方式发送报告给指定邮箱。 |
| 报表订阅 | 支持按预置周期将网络概括报表、团队稳定性分析报表、工作效率分析报表、以及自定义报表等自动发送到指定邮箱。 |
| 日志分析应用 | 支持对上网日志进行大数据分析，并支持多个大数据分析模型：包括业务审计、带宽分析、上网态势分析、带宽分析、未关机检测分析、图书馆资源优化、办公网上网态势分析、专线质量分析。 |
| 资质要求 | ★与现有的深信服上网行为管理做双活或提供两台同性能的产品。1、为保障用户利益，对于中标单位提供虚假参数强行中标的行为，经测试查实后根据相关政府采购法规执行，并按相关要求赔偿采购方相关损失。2、供货时，项目使用人为浙江康复医院，并能通过序列号查验，以免软件版权导致法律问题。 |

外网杀毒终端安全管理系统建设需求标准：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **分类** | **指标名称** | **指标描述** |
| 配置 | 配置要求 | ★1个控制中心，100个Windows PC终端授权许可【提供杀毒+勒索防护+漏洞管理+资产管理+终端管控模块，客户端系统默认支持WindowsXP/VISTA/WIN7/WIN8/WIN10】，原厂三年程序版本与三年病毒库升级服务。 |
| 基础功能 | 产品部署 | 服务端控制中心支持多种部署环境，至少支持X86架构的CentOS 7.6/RedHat7/麒麟V10SP1、UOS20或ARM架构的麒麟V10/UOS20操作系统。支持单级或者多级部署环境，支持由一级服务器对二级服务器进行分发授权，可根据后期二级控制中心数量变化，可由管理员手工调整授权分配数量。（投标时提供产品功能截图） |
| 系统兼容性 | 客户端支持多类型操作系统同台管理，包括但不限于 Windows XP\_SP3/Windows 7/Windows 8/Windows 10/macOS/CentOS，Ubuntu/龙蜥操作系统等，支持英文版操作系统。支持对国产终端进行统一管理，包括但不限于麒麟V10/麒麟V10 SP1/统信UOS。 |
| 数据联动 | 产品支持对第三方提供数据接口，支持获取的数据包括客户端安装数量、客户端版本统计、操作系统统计、病毒库版本统计、补丁库版本统计、违规外联统计等；支持获取分组列表、终端列表信息；支持查询终端软件、硬件、资产登记信息。产品支持告警数据以syslog方式外发至第三方服务器，支持杀毒管理/漏洞修复/系统修复/安全防护等类型数据外发。 |
| 模块化部署 | 支持对Windows客户端进行模块化部署，按照管理需求给客户端分配模块，客户端按照已勾选的功能模块进行安装和运行。（投标时提供产品界面截图） |
| 管理员账号安全 | 支持管理员账号管理，支持配置管理员登录锁定阈值；支持配置管理员账户登录白名单；支持对管理员账户登录或高危操作进行多因子认证，包括动态口令二次认证且可通过微信小程序查看动态口令，支持多因子认证的高危操作包括账号添加修改、重置密码、重置二维码、文件分发等。（投标时提供产品功能截图） |
| 客户端自我保护 | 支持设置客户端保护功能，支持客户端不被恶意结束、管理员可设置客户端防卸载，防退出密码，当客户端程序退出或卸载时需要输入正确的密码才可以进行下一步。终端退出/卸载密码支持固定和动态密码两种方式。（投标时提供产品功能截图） |
| 终端反馈 | ★支持终端用户提交故障信息并可上传相关附件，管理员收到信息后可查阅并处理。支持终端用户提交意见反馈信息，管理员收到信息后可查阅并处理。（投标时提供产品功能截图） |
| 客户端迁移 | 新管控中心支持IP或者域名的形式进行终端迁移，并对新地址管控中心进行连接状态探测。支持针对分组或者整体终端列表进行迁移操作，以任务形式呈现迁移进度，可查看每个终端的迁移状态。（投标时提供产品功能截图） |
| 功能定制 | ★菜单定制：支持对客户端功能界面进行定制，可设置客户端显示的菜单项，支持对菜单名称进行自定义名称修改，可对菜单的显示顺序进行排序；支持对客户端菜单功能里的功能项是否隐藏进行配置，如隐藏客户端杀毒引擎设置等。（投标时提供产品功能截图） |
| 资产管理 | 资产统计 | 记录终端硬件信息，包括CPU型号、内存大小、硬盘、硬盘序列号、主板、主板ID（主机序列号）、显卡、网卡、声卡、显示器信息、BIOS序列号、BIOS版本日期以及设备ID等，支持导出硬件信息；可显示终端上次关机时间、本次开机时间。支持对终端软件资产进行统计，可查看单个终端的软件安装信息，包括软件名称、版本、安装时间等，**支持以软件维度统一对安装的终端下发软件卸载任务**。 |
| 资产采集 | 支持采集进程资产、开放端口、账户资产、启动项、计划任务、环境变量、运行服务等资产。支持终端、资产两个维度来查看，并支持一键检索。（投标时提供产品功能截图） |
| 资产风险 | ★支持对终端资产是否存在风险进行检测，包括是否存在指定高危端口、是否存在不合规账户、是否存在不合规启动项、计划任务，是否使用未激活系统等。风险支持实时展示以及分类统计。（投标时提供产品功能截图） |
| 终端发现 | 支持ARP、NMAP、NETBIOS\TCP\_SYNC扫描方式对内网中的网络设备进行探测发现，可查看全网发现终端数、已安装客户端数、未安装客户端数以及不活跃终端数，显示全网或者分组客户端安装率、不活跃终端数量。支持的发现的终端类型包含IP电话、服务器、网络设备、AD服务器、摄像头、手机、打印机、无线AP、移动设备等。（投标时提供产品功能截图） |
| 资产登记 | 支持设置客户端资产登记功能，可制定资产类型、资产用途、归属部门、使用人、手机、邮箱等信息，可设置登记项是否必填、是否显示；支持开启终端资产登记上报，支持设置登记提醒周期，每次开机提醒、每天固定时间提醒、开机常驻提醒；支持设置终端离线指定天数后，重新上报资产。（投标时提供产品功能截图） |
| 实名认证 | 产品支持与LDAP联动，加入域的客户端登录系统后可实现自动实名认证，未加入域的终端可弹框要求终端手工输入ldap账号密码认证。支持设置资产周期认证、开机认证。支持设置实名认证强制策略，对未完成实名认证的终端将会被锁屏，认证通过后，可自动解锁。（投标时提供产品功能截图） |
| 资产同步 | 支持从LDAP同步组织架构、用户信息到产品中，无需手工创建分组。支持定期同步；产品支持LDAP实名认证后资产同步功能，终端通过认证后可按照终端认证的账号，将客户端自动调整到对应分组中。（投标时提供产品功能截图） |
| 终端资源监控 | 支持对终端性能进行监控，支持监测CPU使用率，超过阈值进行告警。监测内存使用率，超过阈值进行告警。监测硬盘使用情况，剩余空间不够时进行告警。 |
| 防病毒相关 | 反病毒引擎 | ★具备云端样本鉴定能力，云端具备310亿+样本数据，有效针对各种病毒文件进行查杀。（投标时提供厂家官网截图） |
| 产品需支持多引擎查杀技术，至少包括云查杀引擎、大数据特征引擎、人工智能引擎、脚本引擎等4个引擎，客户端支持以图形化方式展示各个引擎的信息,以确保产品可适应不同环境。（投标时提供产品功能截图） |
| ★支持产品在断网状态下具备不依赖病毒库特征的情况下对未知病毒查杀的能力。（投标时提供证明材料） |
| 防病毒功能要支持脚本类型的病毒查杀，支持基于脚本类型判断的病毒检测相关技术，通过预设数量的脚本作为样本，计算特征向量建立分类模型，由此建立的分类模型可以对待测脚本的类型进行判定，根据判定结果把脚本提供给对应的脚本引擎进行处理。（投标时提供证明材料） |
| 防病毒要具备自我学习的机制，提高隔离网环境下病毒查杀能力。支持基于机器学习的程序识别方法，通过对海量样本进行分析，得到识别恶意程序的模型，发现程序内在规律，对未发生的恶意程序进行预防。（投标时提供证明材料） |
| 获取病毒样本、管理员可以通过管理中心，远程获取客户端隔离区病毒样本文件。 |
| 宏病毒专查杀 | 产品需具备宏病毒查杀能力，需提供宏病毒专项扫描功能，终端用户可对客户端执行宏病毒扫描，发现是否存在宏病毒。（投标时提供产品功能截图） |
| 防杀毒风暴 | ★支持对云平台虚拟机和物理机的映射关系进行手动导入，可展示虚拟机名称、IP地址、MAC地址和Agent安装状态。对单台物理机上的虚拟机扫描查杀任务并发数量进行限制避免查杀风暴。（投标时提供产品功能截图） |
| 扫描策略 | 支持在服务端对客户端下发多种扫描指令，包括快速扫描、全盘扫描、强力扫描等；支持对客户端系统设置、常用软件、内存活跃程序、开机启动项以及系统关键位置进行扫描。支持设置扫描任务有效期。（投标时提供产品功能截图） |
| 支持对压缩包进行扫描，可设置压缩包的扫描层数，最大扫描压缩包的大小。防病毒软件支持对扫描文件类型进行配置，可选择所有文件、仅程序和文档以提高检测效率。（投标时提供产品功能截图） |
| 防感染模式 | 产品支持设置发现病毒后的自动处理方式，可设置为系统自动处理或手动处理；扫描到感染型病毒时，自动进入防感染模式，重新开始全盘扫描并阻止恶意样本反复感染文件。 |
| 资源占用 | ★提供人性化的扫描控制策略，服务端可限制客户端暂停或停止扫描任务，可控制是否扫描网络映射驱动器，支持速度最快、性能最佳、自定义三种查杀模式。支持自定义设置病毒查杀时，占用的CPU使用百分比、和内存占用的最大值。（投标时提供产品功能截图） |
| 系统修复 | 支持客户端系统插件修复功能，通过服务端对客户端下发系统扫描指令，可扫描客户端IE浏览器插件、远程桌面启用、桌面快捷方式等设置是否安全，管理员能够执行批量修复或设置信任。（投标时提供产品功能截图） |
| 安全区 | ★可设置终端隔离区大小，当隔离区已使用空间达到上限90%时，可自动清理隔离区中超过指定时长的文件。支持周期性的上报隔离区、阻止区、信任区的数据，至少支持设置1/7/15天等周期，支持设置文件与路径白名单、MD5白名单、后缀白名单、可禁止终端用户添加文件和路径白名单。（投标时提供功能截图） |
| 病毒库升级 | 支持从服务端给客户端下发病毒库立即升级指令，升级客户端病毒库。支持终端用户手动更新病毒库版本，支持离线更新客户端病毒库。支持从互联网、管理中心、升级服务器进行升级，支持仅互联网、仅内网、优先互联网、优先内网四种升级策略。 |
| 病毒日志 | ★支持查看当日内网整体终端勒索病毒、宏病毒、感染型病毒、挖坑病毒、远控木马、黑客工具进行分类统计，可根据周、月为单位生成防病毒报告；支持对内网病毒日志自动关联攻击团伙/家族功能，可以攻击团伙/家族维度查看内网终端感染情况；支持根据病毒日志对未处理的病毒，远程一键处置。（投标时提供产品功能截图） |
| 病毒团伙/家族情报 | 依据内网病毒查杀日志关联病毒家族/团伙信息，信息包括威胁类型、传播方式、特点、简介以及处置建议。每个家族/团伙所关联的病毒查杀记录。（投标时提供产品功能截图） |
| APT防护 | ★提供APT全景雷达：内置55个APT组织情报信息（包括介绍、MD5、CC域名、常用漏洞等）、25000+APT IOC情报库，支持按照已知的APT情报对内网进行APT攻击痕迹检测，判断终端是否存在已知APT攻击行为；支持对存在APT漏洞风险的终端进行分类统计。（投标时提供产品功能截图） |
| 系统风险防御 | ★针对Windows终端，提供统系统风险防御功能：包含网络行为防护、摄像头防护、文件系统防护、风险驱动防护、风险进程防护、注册表防护、系统安全防护、键盘记录防护、软件权限管理；支持自动分析拦截下列网络行为。（投标时提供产品功能截图） |
| ★针对Windows64位操作系统，可利用CPU的硬件虚拟化机制，增强64位系统的安全防护，提供核晶防护功能。（投标时提供产品功能截图） |
| 上网风险防御 | ★针对Windows终端，提上网风险防御功能：包含钓鱼挂马防护、网购安全防护、搜索安全防护、恶意邮件防护（监测outlook、网易邮件大师等邮件客户端中对方发来网址的安全性）、首页篡改防护（如IE、Edge、360浏览器），支持自定义设置首页URL地址。（投标时提供产品功能截图） |
| ★支持桌面图标监控，桌面图标修改时会提示。支持软件安装防护，安装软件时净化掉不需要的软件，保持电脑干净、快速。支持开启挂马网站拦截功能，支持自动拦截网页中的欺诈信息，自动拦截网页中的危险Flash文件，支持强力修复浏览器首页、支持使用URL云查询功能。（投标时提供产品功能截图） |
| 入口风险防御 | ★提供入口防护功能：包含聊天安全防护、下载病毒查杀、U盘病毒查杀、ARP防护，网络漏洞防护、变形虫防护；支持聊天安全防护功能：支持检测聊天工具传输文件的安全性，支持安全文件自动去除.重命名，支持顶级聊天软件中发来的网址时，自动检测安全性，添加陌生聊天号码时，自动检测安全性。持U盘安全防护，支持插入U盘后，自动安全检测；支持对黑客常用的风险工具和远控工具进行风险防御。（投标时提供产品功能截图） |
| 高级威胁防御 | ★提供高级威胁防护功能：包含横向渗透防护、无文件攻击防护、软件劫持防护、恶意提权攻击防护等功能，其中横向渗透防护包括远程服务创建防护、远程注册表篡改防护、远程COM组件调用防护、远程计划任务创建防护、远程WMI命令执行防护、远程系统工具进程启动防护等常用横向渗透手段的防护。（投标时提供产品功能截图） |
| 风险工具防御 | ★支持对风险类工具和黑客类工具的防护和检查。（投标时提供产品功能截图） |
| 勒索风险防御 | ★支持黑客入侵防护，自动阻止高风险的远程登录行为、自动阻止高风险的数据库远程登录行为；支持文档图片防护：支持文档图片防护功能，保护文档、图片不被木马病毒加密破坏，如CTB-Locker等；支持对指定终端的登陆、远程登陆增加二次认证控制，除了系统口令外，需结合动态口令完成登陆。动态口令基于TOTP的时钟一次性密钥、支持隔离可疑程序客户端支持勒索远控急救，包括禁用模拟点击、截屏行为、对系统进程、网络、文件的访问进行严格控制、对弱口令、疑似黑客工具及远程软件进行扫描。（投标时提供产品功能截图） |
| 勒索防护 | 智能备份配置 | 本地智能备份：支持对常用文档格式进行备份，如：.doc、docx、xls、xlsx、ppt、pptx、pdf，并支持文档类型自定义；可定义智能备份的位置，备份时机，及周期定时备份，可对本地文件备份的恢复目录以及自动清除策略进行统一设置。 |
| 支持与360办公云盘智能备份联动：支持对常用文档格式进行备份，如：.doc、docx、xls、xlsx、ppt、pptx、pdf，并支持文档类型自定义；可定义智能备份的位置，备份时机，及周期定时备份，可对本地文件备份的恢复目录以及自动清除策略进行统一设置。提供办公云盘快速入口，支持用户自动连接办公云盘进行文档上传和下载操作。 |
| 勒索风险评估 | 支持对勒索相关风险进行专项基线扫描，根据勒索安全基线逐条判断终端风险，并分类统计展示。（投标时提供产品功能截图） |
| 勒索漏洞修复 | 支持对勒索病毒相关漏洞专项扫描展示，可以漏洞维度或者终端维度检测终端漏洞情况，支持对漏洞修复。（投标时提供产品功能截图） |
| 勒索行为防御 | 支持对弱口令、疑似黑客工具及远程软件进行扫描，支持被暴破查询：包括系统登陆日志,数据库登陆记录、痕迹清理记录、文件共享日志；支持基于文件监控的勒索病毒智能诱捕。支持远程登录和本地登录两种模式开启动态认证功能，管控中心支持生成动态口令，重置动态口令，解除动态口令和编辑功能。可对终端远程端口进行统一关闭，提高勒索防御能力。（投标时提供产品功能截图） |
| 勒索风险统计 | 支持拦截VNC攻击，支持拦截RDP攻击，拦截RPC攻击，拦截TELNET攻击，拦截SMB攻击，拦截FTP攻击，拦截TOMCAT攻击，拦截WinRM攻击,拦截SSH攻击。（投标时提供产品功能截图） |
| 勒索病毒专杀 | 支持对勒索病毒进行专杀行动，支持查杀结果以终端或者以病毒维度进行展示。（投标时提供产品功能截图） |
| 勒索救援 | 提供公网及本地化免费勒索解密工具，可对部分勒索文件进行解密。（投标时提供产品功能截图） |
| 漏洞管理 | 漏洞管理 | 支持终端漏洞扫描功能，可按照操作系统版本（包含Windows XP、Windows7、Windows8以及Windows10）、Office版本、第三方软件（包括Adobe）进行扫描及定时修复。（投标时提供产品功能截图） |
| 补丁更新设置 | 支持设置补丁安装完成后提醒、支持补丁下载安装顺序管理、支持蓝屏修复及打补丁影响到编辑Office文档时，体现用户保存文档、避免丢失。（投标时提供产品功能截图） |
| 停服系统统计 | ★支持统计内网中已停服系统（Windows XP、Windows7）的终端数，并能查看关联的终端详情。（投标时提供产品功能截图） |
| Windows补丁管理 | ★支持查看服务端下载的补丁文件信息，并可通过服务端页面提供的下载链接下载相关补丁文件。支持管理员配置补丁包含列表、补丁排除列表。终端用户可查看已安装的补丁、已忽略的补丁，可按照KB号卸载指定补丁，支持清理补丁安装包，减少对磁盘空间的占用。（投标时提供产品功能截图） |
| 支持多种补丁更新模式：联网模式下，可通过云端升级源或者上级管控中心最新的漏洞库、补丁文件，支持选择自动更新或定时更新，支持开启带宽控制，限制服务端联网下载占用的最大带宽。支持隔离网环境下离线更新补丁库。（投标时提供产品功能截图） |
| 补丁统计 | 支持查看搜索补丁的安装情况，支持对补丁批量卸载、查看忽略补丁等。（投标时提供产品功能截图） |
| 灰度发布 | ★支持补丁分发灰度发布功能：当管控中心更新漏洞库时（补丁库），可自动化编排完成补丁库的分发，可将终端分组划分为多个批次，逐步推送补丁。（投标时提供产品功能截图） |
| 终端管控 | 桌面加固 | 支持对终端账号安全加固，支持账号锁定阈值设置、账号锁定时间设置、禁用Guest账户。禁用本地管理员账户。是否允许提升账户权限、是否允许增加删除账号。支持对终端密码安全策略检测，支持密码最小长度、最长使用期限、最短使用期限、强制密码历史、是否启用密码复杂度要求等检测。支持自定义弱密码库，支持终端账户弱密码检测。 |
| ★支持自定义壁纸；在客户端原有壁纸的基础上，支持显示基本信息如算机名称、IP、MAC、归属部门、使用人、手机、邮箱等信息。支持开启屏保并可设置屏保等待时间、恢复时可启用密码验证，可自定义上传屏保文件。（投标时提供产品功能截图） |
| 支持开启或禁用用户账户、添加/删除程序、网络共享中心、个性化、管理工具、日期和时间等。支持开启或禁用安全模式，可设置安全模式登录密码。产品可对系统IE浏览器的Internet进行安全配置，可配置安全级别、禁止使用IE代理等。 |
| 支持开启或禁用组策略编辑器、注册表编辑器、阻止添加打印机、关闭系统还原、系统共享、用户共享、任务管理器、账户自动登录、远程修改注册表、远程协助、远程桌面、系统防火墙、U盘自动播放等本地安全策略。 |
| 支持开启或禁用终端审核策略，审核内容包括审核策略更改、审核登录事件、审核对象访问、审核进程跟踪、审核目录服务访问、审核特权使用、审核系统事件、审核账户登录事件、审核账户管理等。（要求客户端登录用户本身需要有相关的本地策略编辑权限）（投标时提供产品功能截图） |
| 外联管控 | 产品具备内网终端违规外联检测能力，支持解析域名、PING探测地址、TCP建立连接三种外联探测方式，支持以分钟单位设置探测时间间隔，支持以IP或域名方式设置探测地址，可对违规终端即时报警，处置。违规外联处罚规则，包括客户端违规外联后弹框提示、断开网络、关机、断开网络+终端锁屏、终端锁屏。（投标时提供产品功能截图） |
| 产品具备外网终端互联网出口是否合规的能力，支持企业互联网出口管理，自动发现企业内网的互联网出口，包括出口IP地址、使用终端、最早发现时间，并允许管理员管理。（投标时提供产品功能截图） |
| ★SSID信息统计：可统计终端连接过的无线SSID信息，在控制中心形成SSID库，可统计SSID的名称、首次发现时间、mac地址、是否可联通互联网，来源等信息；支持SSID管理功能，可根据库信息设置SSID白名单，只允许终端连接白名单内的SSID信号。（投标时提供产品功能截图） |
| 支持对终端外联安全进行防护，可禁止客户端修改IP、修改MAC、禁止终端创建热点、禁止多SSID同时连接、禁止有线无线网卡共用。（投标时提供产品功能截图） |
| 外设管控 | 支持客户端外设信息自动上报，并由控制中心汇总展示，支持对外设信息进行分类，例外等处理。（投标时提供产品功能截图） |
| 支持对终端外接设备进行管理，支持的类型包括移动存储、USB非移动存储、鼠标、键盘、摄像头、打印机、扫描仪、蓝牙、手机、平板、串口、并口、1394、PCMCIA、**PS2**等接口控制。支持多种设备例外方式，可支持通过设备名称、设备实例路径、设备VID/PID信息对设备进行批量放行，**支持内置外置光驱权限分别控制**；支持**华为云桌面、深信服云桌面网络映射盘的禁用与启用。**（投标时提供产品功能截图） |
| 服务管控 | 支持以黑白名单的形式，管理终端启动的服务，禁止终端启动违规服务。对于违规启动的行为，可在客户端显示提示信息。支持审计服务状态变。为避免审计日志过多，可设置例外不需要审计的服务、或设置不审计系统服务。 |
| 进程管理 | 支持上报终端运行的进程，自动生成进程库。支持进程黑名单、**灰名单管理**：可监控方式模式选择，包含：监控模式、防护模式；支持设置进程黑名单匹配规则，支持按照启动路径、MD5、SH1、产品名称、公司名称、进程名称等规则进行控制。 |
| ★支持进程管理功能，支持进程黑名单、白名单模式进行控制、支持红名单模式：对名单中的进程提供保护，避免被第三方恶意结束。支持国产桌面终端进程红名单，对添加到红名单里的进程进行保护，防止该进程被恶意结束。（投标时提供产品功能截图） |
| 主机防火墙 | 支持基于网络五元组设置终端网络访问控制规则、规则内容包含：规则名称、规则描述、规则类型、状态、优先级、动作、方向（双向）、协议、本地地址、本地端口、远端地址、远端端口、**应用程序**、等对终端网络访问进行控制；支持创建域名规则，实现对某一类域名网站进行网络访问控制。**支持对客户端网卡的DNS地址进行统一配置**。支持对防火墙部署模式进行设置，可设置监控模式和防护模式。（投标时提供产品功能截图） |
| 文件分发 | 支持Windows和国产终端文件分发功能，管理员可配置文件分发参数，可设置分发文件的存放位置、失败重发，支持限制终端在资源占用率不高于70%时才接收并运行文件。可配置软件运行参数，使软件静默运行。支持对分发的文件进行签名，避免被恶意利用。（投标时提供产品功能截图） |
| 远程控制 | 支持远程协助功能，可支持直接远程或者终端确认两种远程模式，管理员在发起远程时可配置远程控制理由，支持远程控制时在服务端和客户端之间进行双向文件传输。★远程控制录屏，支持对管理员远程控制的行为进行录屏，支持下载查看录屏文件。（投标时提供产品功能截图） |
| 资质要求 | 提供国家版权局颁发的《计算机软件著作权登记证书》。 |
| 1、为保障用户利益，对于中标单位提供虚假参数强行中标的行为，经测试查实后根据相关政府采购法规执行，并按相关要求赔偿采购方相关损失。2、供货时，软件授权名称须为项目使用人浙江康复医院，并能通过序列号查验，以免软件版权导致法律问题。 |

# 2.4数据中心服务器组件安全建设标准：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 指标项 | 技术指标 |
| 1 | 部署要求 | 部署模式 | 1.支持Linux，Windows，信创物理机，虚拟机。2.支持主机有代理，无代理方式部署。3.支持同步Vmware，浪潮，H3C等平台虚拟机信息。投标时提供截图证明材料。 |
| 2 | 性能要求 | 性能要求 | 1.主机安全防护软件Agent应对现有业务不会产生任何影响。2.主机安全防护软件应具备秒级快速响应能力以保证实时性和高效性。3.管理中心支持30个节点的授权。 |
| 3 | 软件维护要求 | 软件维护要求 | 1.统一管理平台应提供备份恢复机制，支持对备份文件进行导出和导入操作，支持通过将备份的配置文件和用户数据文件的导入操作，实现配置恢复和用户数据恢复。2. 软件版本、防病毒引擎、病毒库、规则库和特征库等应支持离线升级和自动升级，离线升级可通过已经下载的升级包实现升级。3. 支持3年软件版本升级，支持3年的防病毒引擎和病毒库升级。 |
| 4 | 功能要求 | 网络可视化 | ★1.可视化网络访问关系，根据历史流量提供主机间访问拓扑，可查看负载之间的网路流量，端口信息以及负载所遭受的安全威胁。（投标时提供产品截图）2.支持按时间，按范围过滤查看网络拓扑。3.基于历史访问，分析流量，新建连接等信息。4.支持绘制流量，带宽TOP图，历史趋势图。5.支持查看历史流量访问信息，展示源地址，目的地址，目的端口等信息。 |
| 5 | 资产管理 | 1.支持资产清点，清点主机，进程，端口，内核，运行应用，Web服务，数据库，计划任务，用户账号。 2.支持定时同步资产，设置采集频率。3.支持立即同步资产，完成资产分析。★4.至少支持3层以上资产分组管理，可自定义分组管理。（投标时提供产品截图）5.支持指定，取消分组的分配。 |
| 6 | 漏洞管理 | 1.支持检测主机漏洞，展现漏洞细节，如利用难度，攻击途经等，提供修复建议和影响范围评估。 2.支持检测Web漏洞，展现漏洞细节，如利用难度，攻击途经等，提供修复建议和影响范围评估。 3.支持检测数据库漏洞，展现漏洞细节，如利用难度，攻击途经等，提供修复建议和影响范围评估。 4.支持从资产视角和漏洞视角查看扫描结果；并导出漏洞详情。 |
| 7 | 合规基线 | 1.支持检测主机基线，提供修复建议和影响范围评估。2.支持检测Web基线，提供修复建议和影响范围评估。 3.支持检测数据库合规，提供修复建议和影响范围评估。 4.支持自定义合规基线。 |
| 8 | 弱口令检测 | 1.支持检测操作系统弱口令、数据库弱口令。2.支持用户自定义字典，支持自定义组合密码，弱密码检测过程不受登录策略的影响，支持字典库导入。3.支持批量配置白名单规则，批量按照应用、账号、账号状态、密码类型加入白名单。4.支持弱密码密文隐藏密码值，也支持明文查看弱密码。 |
| 9 | 完整性监控 | 1.支持检测文件和目录的修改，增删，权限变更。2.支持显示文件变更内容。3.支持注册表变动监控。★4.支持自定义监控规则。（投标时提供产品截图） |
| 10 | 微隔离 | 1.支持基于ICMP，TCP，UDP，NDS协议的微隔策略。 2.支持基于主机，IP地址，分组，MAC地址定义隔离源和目标。 3.支持对违反策略的行为设置“阻止”，“允许”，“审计”，“强制允许”。 ★4.支持自学习网络关系，自动生成相关策略。（投标时提供产品截图）5.支持识别矿池地址信息，挖矿协议，阻断或审计挖矿行为。 |
| 11 | 防病毒 | 1.支持实时检测，定时检测，手动检测病毒。 2.支持提供隔离，修复，删除，审计动作。 3.支持自定义病毒黑白名单。 4.支持设置防护等级，在读取、写入、关闭文件的时机分别触发杀毒。5.支持设置压缩包文件解压层数，查杀病毒后修复压缩包。6.支持勒索病毒增加检测，设置诱饵文件，访问则终止勒索进程。7.支持设置本地引擎查杀和服务器引擎查杀两种方式。★8.支持实时查杀主机dockder容器中的病毒。（投标时提供产品截图） |
| 12 | WebShell | 1. 支持实时检测，定时检测，手动检测WebShell。2. 支持删除，隔离WebShell文件。 3. 支持自定义WebShell黑白名单。4. 支持下载webshell文件分析。5. 支持实时查杀docker容器中的webshell文件。 |
| 13 | 防暴力破解 | 1.支持sshd，rdp，smb，vsftp，samba，telnet等协议的暴力破解。2.支持对操作系统口令暴力破解行为检测，在多次尝试登录失败后，有暴力破解失败安全事件上报。3.支持对暴力破解行为设置记录并拦截、记录不拦截两种模式，支持手动加入白名单或永久封停操作。 |
| 14 | 异常登录 | 1.支持记录异常登录信息，包括异常地点、异常IP、异常时间信息。2.支持检测非合法IP登录行为，支持手动配置服务器合法登录IP（如堡垒机IP、办公网IP等），若使用非指定的IP登录登录，则触发告警。3.支持检测常用时间段登录行为，若在非常用时间段登录，则触发告警。 |
| 15 | 虚拟补丁 | 1.支持通过协议分析、流量异常监视等手段判断网络入侵行为，发现并阻断网络攻击行为。 2.支持虚拟补丁规则不少于6000条。 ★3.支持主机和主机内容器虚拟补丁。（投标时提供产品截图） |
| 16 | 恶意行为检测 | 1.支持检测Web程序运行系统命令，反弹Shell，敏感信息探测等恶意行为。2.支持检测提权，逃逸等恶意行为。3.支持自定义恶意行为白名单。4.支持自动响应恶意行为，隔离或恢复隔离主机（禁止网络访问）。 |
| 17 | 行为模型 | 1.支持进程黑白名单控制，支持自学习运行的进程。2.支持路径访问控制，支持自学习路径访问权限。★3.支持数据保护功能，限定某类型文件数据只能由某种进程访问，如数据库文件只能数据库进程访问。（投标时提供产品截图） |
| 18 | 系统管理 | 1.支持订阅相关主题，定期或手动生成报表。2.支持自定义告警规则，生成告警，可自动发送告警邮件。3.支持告警及相关日志转发，同时支持syslog和kafka转发日志。4.支持自定义日志转发级别。5.支持级联管理，一级中心，二级中心配置。6.支持在线升级特征库，离线上传特征库。7.支持使用许可管理，可按功能模块发放许可。8.支持多租和用户管理，可为用户分配详细的权限模型。9.支持高可用配置，可配置多个管理中心高可用。10.支持系统诊断，下载诊断日志，协助排查。11.支持管理中心IP访问显示，登录失败锁定，多因子登录等安全方式。 |

# 2.5流量分析安全审计建设标准：

|  |  |
| --- | --- |
| 功能项 | 招标要求 |
| 系统架构 | 软硬件一体化平台，实现对网络镜像流量和服务器探针集中式数据收集、数据存储、性能数据采集与存储、分析、报告、告警及展现；系统支持C/S和B/S架构，管理客户端通过通用浏览器和专用客户端软件可对系统进行配置、管理、实时监控及历史查询 |
| 数据采集与存储 | ★支持动态裁切功能，能根据数据包不同的协议配置不同的偏移量、自动裁切有价值部分保存到硬盘，以保存更多的原始数据用于回溯分析。【投标时提供截图证明】★支持对交换机镜像（SPAN）或TAP汇聚产生的重复流量去除重复数据包，要准确区分重传与重复流量，保证数据分析的准确性。【投标时提供截图证明】★支持根据mac地址、IP地址、IP地址段、通讯协议、TCP/UDP端口或应用进行流量捕获和存储过滤(或以上条件的组合过滤策略)，被过滤流量不存储原始数据包，也不进行实时分析与统计；以及被过滤流量不存储原始数据包，但需要进行实时分析与统计。【投标时提供截图证明】★所有探针支持1s、10s、1min、1h、1天等精度统计指标参数视图，根据不同精度自定义分配统计数据存储比例【投标时提供统计指标精度存储截图证明】 |
| 数据精度及指标要求 | ★系统提供的KPI指标参数总数量不少于200+，包括但不限于总字节数、发送/接收字节数、发送/接收比特率、发送/接收数据包数、广播数据包数、组播数据包数、发送ARP请求/响应数、接收发送流量，接收发送数据包，比特率，数据包率，tcp连接请求数量，tcp同步响应数量，tcp同步重置数量，数据包的发收比，tcp连接请求无响应次数，tcp连接请求被重置次数、双向的tcp重传，tcp分段丢失，三次握手时延，tcp ack时延、会话的开始时间，持续时间，会话状态，应用协议类型，重传数量，分段丢失数量，重传率，分段丢失率，平均ACK时延，TCP交易数量，最大响应时间，平均响应时间等；【投标时提供详细指标参数列表】 |
| 能够以1秒精度存储IP五元组会话及各维度的统计信息，支持追溯分析。支持自定1s、10s、1min、10min、1h、1天等精度实时视图，实时监控任意指标均能达到秒级刷新率。【投标时提供截图证明】 |
| 链路定义和基础分析功能 | ★支持根据链路层标签：VLAN、MAC、MPLS VPN、ISL VLAN、GRE、VxLAN、NetFlow、GENEVE、IP网段作为逻辑子接口建立不同的虚链路，实现全功能的分析参数;【投标时提供截图证明】 |
| ★支持流量方向的定义，通过定义总部的网段，区分混合镜像流量的入站和出站流量。支持内外网监控分析，在链路监控视图中，能够直接选择查看内网或外网的的IP地址。【投标时提供截图证明】 |
| ★能够统计分析链路捕获的流量的趋势，包括总体流量的趋势，可区分网络的上行流量和下行流量；数据包趋势，可区分网络的上行数据包和下行数据包；TCP参数趋势，包括TCP同步数据包个数、TCP同步确认数据包个数、TCP同步重置数据包个数、利用率趋势，可区分网络的上行利用率和下行利用率。流量趋势支持秒级时间粒度展现，流量指标支持秒级分析精度【投标时提供截图证明】 |
| 网络层采集分析 | ★能够统计分析所有IP主机的通讯流量信息，包括接收发送流量，接收发送数据包，比特率，数据包率，tcp连接请求数量，tcp同步响应数量，tcp同步重置数量，数据包的发收比，tcp连接请求无响应次数，tcp连接请求被重置次数等流量参数，并能够根据参数的大小进行排序。支持二次挖掘指定IP的应用成分、IP会话、TCP/UDP会话等关联统计分析表。【投标时提供截图证明】 |
| ★能够统计分析所有IP主机间的通讯流量信息，包括接收发送流量，接收发送数据包，应用通讯信息，网络传输质量指标，包括双向的tcp重传，tcp分段丢失，三次握手时延，tcp ack时延等。支持二次挖掘指定IP会话的TCP/UDP会话的关联统计分析表。【投标时提供截图证明】 |
| 数据回溯 | 支持数据回溯功能，并可以指定回溯的时间，比如近1分钟，5分钟、近30分钟、近1小时、3小时、近1天、近7天等，可以指定回溯数据的具体时刻 |
| IPV6协议支持 | 支持基于IPv6地址、网段在物理接口下创建分析链路，在流量镜像模式为both的情况下，支持按照数据中心IPv6地址网段区分统计流量的流入、流出支持基于IPv6地址规则的流量过滤，被过滤流量不存储也不分析，或被过滤流量不存储但是需要进行统计分析支持基于IPv6的网段、地址别名、应用监控的配置定义，能够根据预定义的规则进行统计分析支持基于IPv6地址定义应用警报、交易性能警报、VoIP警报、流量警报、邮件敏感字警报、可疑域名警报、数据流特征值警报、基线警报、异常访问警报 |

三、商务要求

1、服务期：2年

2、服务地点：浙江康复医院两院区

3、付款方式：合同签订达到支付条件后7个工作日内支付合同价格的50%，2025年12月10日前达到支付条件支付合同价格的45%，两年服务期满且项目验收合格后达到支付条件的7个工作日内支付合同价格的5%。

4、履约保证金：无

5、验收要求：

（1）合同乙方应保质保量按时按约完成项目合同规定的各项工作，并于完成时按要求递交相关成果及佐证材料等。

（2）完成项目内容后，合同乙方应及时向合同甲方发出书面验收申请，合同甲方在收到合同乙方书面验收申请后，组织实施验收和履约评价。

（3）合同甲方将对合同乙方的项目质量进行客观评估。验收小组完成验收后出具验收（评审）意见。

（4）对验收通过的项目，合同甲方将按照合同如期支付合同款。

（5）对验收未通过的项目，将按合同约定要求供应商限期整改。对无法整改或整改后仍未达到合同要求的项目，将按验收不通过处理。

6、项目过程中，若发现中标单位虚假应标的，根据政府采购法等相关规定处理，承担相应法律责任并赔偿采购人相关损失。

# **第四部分** **评标办法**

### 一、评标方法

**1.1本项目采用综合评分法。**综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

1.2评标委员会根据本评审办法进行评审，对各供应商的价格、商务、技术等评分因素在分值范围内进行各自打分。

1.3本次评审采用综合评分法，总分为100分，评分过程中采用四舍五入法，并保留小数2位。

### 二、评标标准

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分类型** | **评分标准** | **分值范围** | **评分属性** |
| 1 | 报价 | 价格分采用低价优先法计算，即有效投标报价的最低价为评审基准价，其最低报价为满分。其他投标人的报价分统一按照下列公式计算：报价得分=（评审基准价/投标报价）\*10已预留份额专门面向中小微企业采购的项目，不再执行价格评审优惠的扶持政策。 | 0-10分 | 客观分 |
| 2 | 商务 | 供应商自2022年7月份以来承接过同类项目业绩，每个得0.5分，最高得1分；（业绩必须提供相应的证明文件（合同复印件），否则不得分，时间以合同签订时间为准。） | 0-1分 | 客观分 |
| 3 | 技术 | 对用户需求的理解和分析把握、重难点分析及解决办法（提供对项目的书面具体阐述情况）0-5分（评分范围：5，4，3，2，1，0） | 0-5分 | 主观分 |
| 4 | 技术 | 机房建设整体服务方案0-5分（评分范围：5，4，3，2，1，0） | 0-5分 | 主观分 |
| 5 | 技术 | 针对招标文件第三部分采购需求的响应情况，完全响应得45分，一般参数要求（采购需求中未打▲、★的指标条款）每负偏离一项扣1分，重要参数要求（采购需求中打★的指标条款）每负偏离一项扣2分，扣完为止。注：采购需求中要求提供佐证材料的，不提供的视为负偏离。 | 0-45分 | 客观分 |
| 6 | 技术 | 本项目系统的等保测评服务方案（包括总体方案、测评内容服务方案、测评系统的安全方案、测评报告情况、整改建议方案、安全漏洞扫描、渗透测试服务方案等）0-4分（评分范围：4，3，2，1，0） | 0-4分 | 主观分 |
| 7 | 技术 | 信息设备运维服务方案0-4分（评分范围：4，3，2，1，0） | 0-4分 | 主观分 |
| 8 | 技术 | 拟投入本项目的软硬件情况，提供软硬件型号、功能和性能描述、适用情形等0-3分（评分范围：3，2，1，0） | 0-3分 | 主观分 |
| 9 | 技术 | 项目组织实施方案（包括但不限于安装调试、实施进度安排及进度控制计划、协助验收计划等）0-4分（评分范围：4，3，2，1，0） | 0-4分 | 主观分 |
| 10 | 技术 | 培训方案、具体承诺、实施计划安排0-3分（评分范围：3，2，1，0） | 0-3分 | 主观分 |
| 11 | 技术 | 项目质量保障措施方案0-5分（评分范围：5，4，3，2，1，0） | 0-5分 | 主观分 |
| 12 | 技术 | 售后服务方案：1、售后服务承诺、服务响应时间、服务承诺落实的保障措施0-3分（评分范围：3，2，1，0）2、对用户系统故障的响应、响应时间、处理、突发事件的应急措施等情况0-3分（评分范围：3，2，1，0） | 0-6分 | 主观分 |
| 13 | 技术 | 拟派项目团队情况：技术能力、类似经验、岗位分工等0-5分（评分范围：5，4，3，2，1，0） | 0-5分 | 主观分 |

备注：（1）商务分、技术分按照评审小组成员的独立评分结果汇总后的算术平均分计算，计算公式为：商务分、技术分=评审小组所有成员评分合计数/评审小组成员组成人数。

（2）投标人评审综合得分=商务分+技术分+报价分

### 三、评标程序

**3.1符合性审查。**评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。不满足招标文件的实质性要求的，投标无效。

**3.2 比较与评价。**评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

**3.3汇总商务技术得分。**评标委员会各成员应当独立对每个投标人的商务和技术文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

**3.4报价评审。**

3.4.1投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

3.4.1.1投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准;

3.4.1.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准;

3.4.1.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价;

3.4.1.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

3.4.1.5同时出现两种以上不一致的，按照3.4.1规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力。

**3.5排序与推荐。**本项目采用综合评分法，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按技术得分由高到低顺序排列。中标候选人数量：有效投标供应商数量等于3家时，中标候选人数量为1家；有效投标供应商数量等于4家时，中标候选人数量为2家；有效投标供应商数量大于等于5家时，中标候选人数量为3家。

**3.6编写评标报告。**评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

### 四、评标中的其他事项

**4.1投标人澄清、说明或者补正。**对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容需要投标人作出必要的澄清、说明或者补正的，评标委员会和投标人通过电子交易平台交换数据电文，投标人提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予投标人提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，投标人已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**4.2投标无效。**有下列情形之一的，投标无效：

**4.2.1在资格审查时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：**

（1）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的（均无效）；

（2）为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商再参加该采购项目的其他采购活动的；

（3）未提供有效的资格证明材料或材料不全的，或者不具备招标文件中规定的资格要求的；

（4）如以联合体形式参加政府采购活动的，未提供联合协议的。

**4.2.2在符合性审查、商务和技术评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：**

（1）投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；

（2）未有效提供法定代表人授权委托书或所载内容与本项目内容有异的；

（3）投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中规定的投标有效期的；

（4）投标文件不符合招标文件中标注“▲”的实质性要求的；

（5）投标技术方案不明确，存在一个或一个以上备选（替代）投标方案的；

（6）投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

（7）投标人存在串通行为或虚假响应的；

（8）参与同一个采购包（标段）的供应商存在下列情形之一的，其投标（响应）文件无效：

1）不同供应商的电子投标（响应）文件上传计算机的IP地址、网卡MAC地址、CPU序列号和硬盘序列号等硬件信息相同，且无法合理解释的；

2）上传的电子投标（响应）文件若出现使用本项目其他投标（响应）供应商的数字证书加密的，或者加盖本项目其他投标（响应）供应商的电子印章的；

3）不同供应商的投标（响应）文件的内容存在三处（含）以上错误一致，且无法合理解释的；

4）不同供应商联系人为同一人或不同联系人的联系电话一致，且无法合理解释的；

（9）法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

**4.2.3在报价评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：**

（1）投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；

（2）投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；

（3）投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

（4）投标报价不符合招标文件规定要求进行报价的；

（5）评审小组认为供应商的投标报价明显低于其他供应商投标报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其投标报价合理性的，评审小组应当将其作为无效响应处理。

（6）法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

**5.废标。**根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条之规定，在采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

5.1符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足3家的；

5.2出现影响采购公正的违法、违规行为的；

5.3投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

5.4因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购代理机构应当将废标理由通知所有投标人。

**6.修改招标文件，重新组织采购活动。**评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与采购人、采购代理机构沟通并作书面记录。采购人、采购代理机构确认后，将修改招标文件，重新组织采购活动。

**7.重新开展采购。**有政府采购法第七十一条、第七十二条规定的违法行为之一，影响或者可能影响中标结果的，依照下列规定处理：

7.1未确定中标供应商的，终止本次政府采购活动，重新开展政府采购活动。

7.2已确定中标供应商但尚未签订政府采购合同的，中标结果无效，从合格的中标候选人中另行确定中标供应商；没有合格的中标候选人的，重新开展政府采购活动。

7.3政府采购合同已签订但尚未履行的，撤销合同，从合格的中标候选人中另行确定中标供应商；没有合格的中标候选人的，重新开展政府采购活动。

7.4政府采购合同已经履行，给采购人、供应商造成损失的，由责任人承担赔偿责任。

7.5政府采购当事人有其他违反政府采购法或者政府采购法实施条例等法律法规规定的行为，经改正后仍然影响或者可能影响中标结果或者依法被认定为中标无效的，依照7.1-7.4规定处理。

1. **有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：**

8.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

8.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

8.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人； 8.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

8.5不同投标人的投标文件相互混装；

# 第五部分 拟签订的合同文本

（仅供参考）

项目名称：

招标编号：

甲方：浙江康复医院

乙方：

甲、乙双方根据 项目公开招标的结果，签署本合同。

一、服务内容

二、服务时间要求

二、合同金额

三、技术资料

1、乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供有关技术资料。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

乙方应保证提供服务过程中不会侵犯任何第三方的知识产权。

五、履约保证金

以招标文件约定。

六、转包或分包

1、本合同范围的服务，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；

2、除非得到甲方的书面同意，乙方不得将本合同范围的服务全部或部分分包给他人供应；

3、如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同，没收履约保证金并追究乙方的违约责任。

七、合同履行时间、履行方式及履行地点

1、履行时间： 年 月 日—— 年 月 日止 ；

2、履行地点： 。

八、款项支付

九、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、质量保证及后续服务

1、乙方应按招标文件规定向甲方提供服务。

2、乙方提供的服务成果在服务质量保证期内发生故障，乙方应负责免费提供后续服务。对达不到要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

（1）重做：由乙方承担所发生的全部费用。

（2）解除合同。

3、在服务质量保证期内，乙方应对出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

十一、违约责任

1、甲方无正当理由拒收接受服务的，甲方向乙方偿付伍万元作为违约金。

2、甲方无故逾期验收和办理款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

3、乙方未能如期提供服务的，每日向甲方支付贰万元作为违约金。乙方超过约定日期5个工作日仍不能提供服务的，甲方可解除本合同。如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

十二、不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十三、诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地法院起诉。

十四、合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、招标文件、投标文件及评标过程中形成的文字资料、询标纪要均作为本合同的组成部分，具有同等效力。本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

4、本合同一式肆份，具有同等法律效力，甲乙双方各执两份。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

法定代表人： 法定代表人：

或受委托人（签字）： 或受委托人（签字）：

联系人： 联系人：

地址： 地址：

电话： 电话：

传真： 传真：

开户银行： 开户银行：

帐号： 帐号：

签订时间： 签订时间：

签订地点：

# 第六部分 应提交的有关格式范例

## 资格文件部分

**目录**

（1）符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函……………（页码）

（2）联合协议………………………………………………………………（页码）

（3）落实政府采购政策需满足的资格要求………………………………（页码）

（4）本项目的特定资格要求………………………………………………（页码）

## 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函

**符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

**（适用于非联合体投标）**

（采购人）、（采购代理机构）：

我方参与（项目名称）【招标编号：（采购编号）】政府采购活动，郑重承诺：

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

**符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

**（适用于联合体投标）**

（采购人）、（采购代理机构）：

我方参与（项目名称）【招标编号：（采购编号）】政府采购活动，郑重承诺：

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

 日期： 年 月 日

## 二、联合协议（如有）

**[以联合体形式投标的，提供联合协议（附件5）；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）]**

## 三、落实政府采购政策需满足的资格要求

（根据招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求选择提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**A**.专门面向中小企业，服务全部由符合政策要求的中小企业（或小微企业）承接的，提供相应的中小企业声明函（附件7）。

**B.**要求以联合体形式参加的，提供联合协议（附件5）和中小企业声明函（附件7），联合协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业承接的，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议。

**C**.要求合同分包的，提供分包意向协议（附件6）和中小企业声明函（附件7），分包意向协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业承接的，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议。

## 四、本项目的特定资格要求

（根据招标公告本项目的特定资格要求提供相应的材料；未要求的，无需提供）

## 商务技术文件部分

**目录**

1. 投标函……………………………………………………………………（页码）
2. 授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明…（页码）

（3）联合协议（如有）………………………………………………………（页码）

（4）分包意向协议（如有）…………………………………………………（页码）

（5）中小企业声明函（如有）………………………………………………（页码）

（6）评标标准相应的商务技术资料…………………………………………（页码）（7）商务偏离表………………………………………………………………（页码）（8）技术偏离表………………………………………………………………（页码）

（9）政府采购供应商廉洁自律承诺书………………………………………（页码）

（10）采购代理服务费支付承诺书……………………………………………（页码）

## 一、投标函

（采购人）、（采购代理机构）：

我方参加你方组织的（项目名称）【招标编号：（采购编号）】招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方承诺投标有效期从提交投标文件的截止之日起 天（不少于90天），本投标文件在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方的投标文件包括以下内容：

2.1资格文件：

2.1.1承诺函；

2.1.2联合协议（如有)

2.1.3落实政府采购政策需满足的资格要求（如有要求)；

2.1.4本项目的特定资格要求（如有要求）。

2.2 商务技术文件：

2.2.1投标函；

2.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人）身份证明；

2.1.3联合协议（如有)

2.2.4分包意向协议（如有）；

2.2.5中小企业声明函（如有）；

2.2.6评标标准相应的商务技术资料；

2.2.7商务偏离表；

2.2.8技术偏离表；

2.2.9政府采购供应商廉洁自律承诺书；

2.2.10采购代理服务费支付承诺书.

2.3报价文件

2.3.1开标一览表（报价表）；

2.3.2报价情况说明（如有）。

3、我方承诺除商务技术偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。对投标文件中材料的真实性、合法性负责，积极配合采购人、采购代理机构复核投标文件中的资料。

4、如我方中标，我方承诺：

4.1在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；

4.2在签订合同时不向你方提出附加条件；

4.3按照招标文件要求提交履约保证金；

4.4在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

5、对通过政采云平台开展的质疑、投诉等活动，我方承诺并接受平台以电子送达的方式送达相关文书。我方认可电子送达与邮寄送达具有同等法律效力，以文书到达政采云平台日期为送达日期，本公司保证政采云平台账号真实有效。

6、其他补充说明: 。

投标人名称（电子签名）：

 日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

## 二、授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明

**授权委托书（适用于非联合体投标）**

（采购人）、（采购代理机构）：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ），以我方名义处理（项目名称）【招标编号：（采购编号）】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

 委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

 特此告知。

代理人身份证件扫描件：

|  |
| --- |
| 正面： 反面： |

 投标人名称(电子签名)：

 签发日期： 年 月 日

**授权委托书（适用于联合体投标）**

（采购人）、（采购代理机构）：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ），以我方名义处理（项目名称）【招标编号：（采购编号）】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

代理人身份证件扫描件：

|  |
| --- |
| 正面： 反面： |

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

 日期： 年 月 日

**法定代表人、单位负责人或自然人本人的身份证明（适用于法定代表人、单位负责人或者自然人本人代表投标人参加投标）**

身份证件扫描件：

|  |
| --- |
| 正面： 反面： |

 投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

## 三、联合协议（如有）

**[以联合体形式投标的，提供联合协议（附件5）；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）]**

## 四、分包意向协议（如有）

[**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议(附件6)；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**]

## 五、中小企业声明函（如有）

**[招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求为“无”即本项目或标项未预留份额专门面向中小企业时，符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业拟享受价格扣除政策的，需提供中小企业声明函（附件7）。]**

## 六、评标标准相应的商务技术资料

**（按招标文件第四部分评标办法中评标标准提供资料。）**

## 七、商务偏离表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件要求** | **投标文件响应** | **偏离情况** |
| **1** |  |  |  |
| **2** |  |  |  |
| **……** |  |  |  |

1.投标人保证：除商务偏离表列出的偏离外，投标人响应招标文件的全部要求。

2.针对第三部分采购需求中的全部商务要求进行响应填写，如与招标文件要求存在不同之处，要求必须在偏离表中列出，否则视为完全响应。

3.偏离情况是指对招标文件要求存在不同之处的解释说明。偏离系指：正偏离（高于采购需求）、负偏离（低于采购需求）；

投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

## 八、技术偏离表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件要求** | **投标文件响应** | **偏离情况** |
| **1** |  |  |  |
| **2** |  |  |  |
| **……** |  |  |  |

1.投标人保证：除技术偏离表列出的偏离外，投标人响应招标文件的全部要求。

2.针对第三部分采购需求（商务要求除外）的全部要求进行响应填写，如与招标文件要求存在不同之处，要求必须在偏离表中列出，否则视为完全响应。

3.偏离情况是指对招标文件要求存在不同之处的解释说明。偏离系指：正偏离（高于采购需求）、负偏离（低于采购需求）；

投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

## **九、政府采购供应商廉洁自律承诺书**

（采购人）、（采购代理机构）：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供好处；

六、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报同级财政部门。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

## 十、代理服务费支付承诺书

致浙江信镧建设工程咨询有限公司：

我单位承诺，如 项目（项目编号： ）中标，我公司将自中标（成交）公告发布之日起5个工作日内按采购文件规定的标准（金额）一次性向采购代理机构支付代理服务费，如逾期支付，我单位愿意按采购文件约定支付违约金。

附：开票信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 开票信息 | 发票抬头： | 开户行： |
| 地址： | 开户账号 |
| 税号： | 电话： |
| 联系方式 | 联系人： | 联系电话： |
| 邮箱： |  |
| 需开票类型 | 请在括号里打勾选择：增值税普票（ ） 增值税专票（ ）备注：若不选择开票类型，默认开具增值税普票。 |

 投标人名称（电子签名）：

 承诺日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

## 报价文件部分

**目录**

（1）开标一览表（报价表）…………………………………………………（页码）

（2）报价情况说明（如有）…………………………………………………（页码）

## 一、开标一览表（报价表）

（采购人）、（采购代理机构）：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成（项目名称）【招标编号：（采购编号）】的实施。

**开标一览表（报价表）(单位均为人民币元)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **费用名称** | **数量** | **单价** | **总价** | **备注** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **......** |  |  |  |  |  |
| **报价总价（小写）** |  |
| **报价总价（大写）** |  |
| **服务期** |  |

**注：**

1、投标人需按本表格式填写。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。采购人不得向供应商索要或者接受供应商给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务；如供应商承诺提供赠品、回扣、采购预算中本身不包含的其他商品或服务，视作无效承诺，不得因无效承诺对供应商实行差别待遇或者歧视待遇，也不得将其作为中标（成交）条件或者合同签订条件；总价不为零，部分产品、服务单价为零的，视作已包含在总价中。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

## 二、报价情况说明（如有）

**[如供应商报价低于项目预算50%的，应当提交本文档，详细阐述不影响产品质量或者诚信履约的具体原因]**

## 附件

### 附件1：残疾人福利性单位声明函

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_（采购人）\_单位的\_（项目名称）\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

 投标人名称（电子签名）：

 日 期：

### 附件2：质疑函范本及制作说明

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

### 附件3：投诉书范本及制作说明

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

### 附件4：业务专用章使用说明函

（采购人）、（采购代理机构）

我方 (投标人全称)是中华人民共和国依法登记注册的合法企业，在参加你方组织的（项目名称）项目【招标编号：（采购编号）】投标活动中作如下说明：我方所使用的“XX专用章”与法定名称章具有同等的法律效力，对使用“XX专用章”的行为予以完全承认，并愿意承担相应责任。

特此说明。

投标单位（法定名称章）：

 日期： 年 月 日

**附：**

投标单位法定名称章（印模） 投标单位“XX专用章”（印模）

### 附件5：联合协议

**（以联合体形式投标的，提供联合协议；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加（项目名称）【招标编号：（采购编号）】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购代理机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：

（联合体成员1）承担的工作和义务为： ；

（联合体成员2）承担的工作和义务为： ；

……

四、联合体成员中小企业合同份额。

1、（联合体成员X,……）提供的全部服务由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额 %以上；……。**（未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体投标的，联合协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体报价按招标文件确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，其中小微企业合同金额达到 %。

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购代理机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

 ……

 日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

### 附件6：分包意向协议

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（投标人名称）若成为（项目名称）【招标编号：（采购编号）】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（分包供应商1名称），（分包供应商1名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

……

二、分包工作履行期限、地点、方式

三、质量

四、价款或者报酬

五、违约责任

六、争议解决的办法

1. 其他

1、（分包供应商X,……）提供的服务由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，允许分包的，分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对大中型企业的报价按招标文件确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，其中小微企业合同金额达到 %。

 投标人名称(电子签名)：

分包供应商名称(电子签名/公章)：

……

 日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

### 附件7：中小企业声明函

**中小企业声明函（服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 （采购人） 的 （项目名称） 采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于 （采购文件中明确的所属行业） ；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

2. （标的名称），属于 （采购文件中明确的所属行业） ；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

注：

1. 填写要求：①从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。②《中小企业声明函》中“标的名称”、“采购文件中明确的所属行业”依据招标文件第二部分投标人须知前附表中“采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业”的指引，逐一填写，不得缺漏。③中小企业应当按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定和《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号），如实填写并提交《中小企业声明函》。未按要求出具声明函的，声明函将不予认可。④中小企业对其声明内容的真实性负责，声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

2、符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。